

# Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

[Solución de problemas](#)

[Antes de trabajar en el equipo](#)

[Especificaciones](#)

[Batería auxiliar](#)

[Unidad de disco duro](#)

[Tarjeta de Red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#)

[Red de área local inalámbrica \(WWAN\)](#)

[Memoria](#)

[Tarjeta Latitude On™](#)

[Cubierta del panel de LED](#)

[Teclado](#)

[Ensamblaje de la pantalla](#)

[Cámara](#)

[Reposamanos](#)

[Red de área personal inalámbrica \(WPAN\) con tecnología inalámbrica](#)

[Bluetooth®](#)

[Smart Card](#)

[Ventilador del sistema](#)

[Unidad óptica](#)

[Panel de conmutación de radio](#)

[Batería de tipo botón](#)

[Ensamblaje de los altavoces](#)

[Placa base](#)

[Actualización del BIOS](#)

[Ensamblaje de refrigeración del procesador](#)

[Ensamblaje de la alimentación de entrada de CC](#)

[Localización de información](#)

[Obtención de ayuda](#)

---

## Notas, avisos, y precauciones

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de mejor manera.

 **AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de que el equipo resulte averiado, de sufrir lesiones personales o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.  
© 2008–2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude* y *Latitude On* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* y el botón de inicio de *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Septiembre 2009 Rev. A03

[Regresar a la página de contenido](#)

## Antes de trabajar en el equipo

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Herramientas recomendadas](#)
- [Información sobre seguridad](#)
- [Después de trabajar en el equipo](#)

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes en el equipo. A no ser que se indique lo contrario, en todos los procedimientos se presupone que:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en esta sección.
- 1 Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- 1 Si va a sustituir un componente, ya ha retirado el original, si estaba instalado.

 **NOTA:** El color del equipo y determinados componentes puede ser diferente al que se muestra en este documento.

---

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- 1 Destornillador plano pequeño
- 1 Destornillador Phillips
- 1 Instrumento pequeño de plástico acabado en punta
- 1 Actualización del BIOS flash (consulte el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com))

---

## Información sobre seguridad

Aplice las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones sólo las puede realizar un técnico de servicio certificado. El usuario sólo debe solucionar los problemas y realizar las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto, o según indique el equipo de servicio y asistencia en línea o por teléfono. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

 **AVISO:** Para evitar las descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica que no esté pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo).

 **AVISO:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector o de su bucle de liberación, no del cable. Con los conectores de cables que tengan lengüetas de bloqueo, presione hacia dentro las lengüetas para liberar el conector. Cuando conecte un cable, asegúrese de que los conectores están orientados y alineados correctamente para evitar dañar el conector o las patas de éste.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo.

1 En Microsoft® Windows® Vista®, haga clic en **Iniciar**  haga clic en el icono de la flecha  y en **Apagar** para apagar el equipo.

1 En Microsoft Windows XP, haga clic en **Inicio** → **Apagar** → **Apagar**.

 **NOTA:** Asegúrese de que el equipo está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el equipo mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante 6 segundos.

3. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desenchufe antes el cable del ordenador y, a continuación, desenchúfelo de la toma de red de pared.

4. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del equipo.

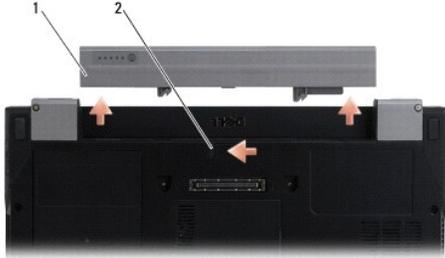
5. Extraiga las tarjetas que estén instaladas en la ranura para SmartCard y el lector de tarjetas de memoria 8 en 1.

**AVISO:** Para evitar daños en la placa base, debe retirar la batería de su compartimento antes de realizar reparaciones.

**NOTA:** Para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este ordenador Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

6. Extraiga la batería:

1. Dele la vuelta al equipo.
1. Deslice el seguro de la batería para abrirlo.
1. Saque la batería de su compartimento.



1	Batería	2	Pestillo de liberación de la batería
---	---------	---	--------------------------------------

7. Dé la vuelta al equipo, abra la pantalla y, a continuación, pulse el botón de alimentación para dar toma a tierra a la tarjeta del sistema.

---

## Después de trabajar en el equipo

Después de acabar con los procedimientos de colocación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, tarjetas, cables, etc. antes de encender el equipo.

**NOTA:** Para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este equipo Dell. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

1. Conecte cualquier dispositivo externo, como un replicador de puertos, batería plana o refrigerador de la batería y coloque las tarjetas (como una SmartCard).
2. Conecte los cables de teléfono o de red al equipo.
3. Vuelva a colocar la batería. Inserte la batería en su compartimento hasta que se asiente en su lugar.
4. Conecte equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Encienda el equipo.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Actualización del BIOS

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

1. Descargue la utilidad del BIOS del sitio web de la asistencia de Dell™ [support.dell.com](http://support.dell.com) y guárdela en el escritorio de Windows®.
  2. Tras finalizar la descarga, haga doble clic en el icono del archivo de la utilidad del BIOS.
  3. En la ventana **Dell BIOS Flash**, haga clic en **Continuar**.
  4. Cuando aparezca el mensaje de reinicio, haga clic en **Aceptar** y espere a que se reinicie el equipo.
- 

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

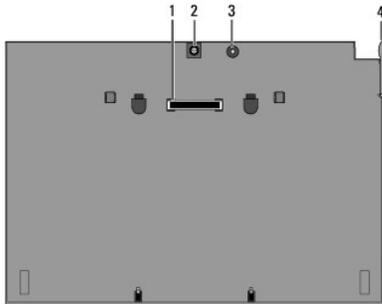
## Batería auxiliar

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Vista superior](#)
- [Vista inferior](#)
- [Separación de la batería auxiliar](#)
- [Colocación de la batería auxiliar](#)

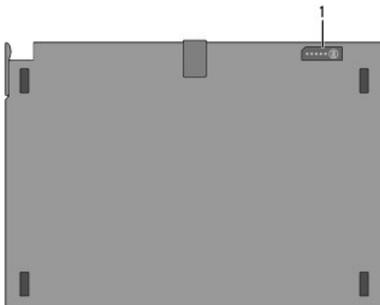
La batería auxiliar se conecta a la parte inferior del ordenador portátil y se puede cargar tanto a través del ordenador portátil como por separado.

### Vista superior



1	Conector de acoplamiento	2	Conector del adaptador de CA
3	Indicador luminoso de energía	4	Palanca de liberación

### Vista inferior



1	Indicadores luminosos del medidor de carga
---	--

## Separación de la batería auxiliar

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Configure los parámetros de administración de energía del equipo para que no entre en el modo de espera o de hibernación al cerrar (bajar) la pantalla:

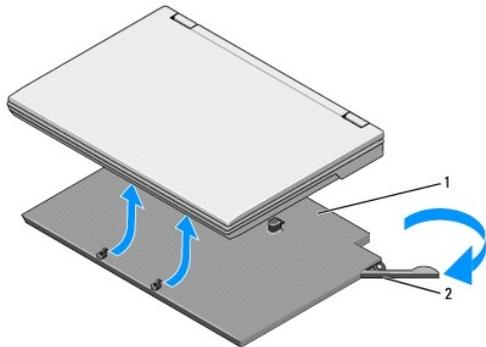
#### Microsoft® Windows® XP

- a. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Rendimiento y mantenimiento** → **Opciones de energía** → **Avanzado**.
- b. En **Cuando cierre la tapa de mi equipo portátil**, seleccione **No hacer nada**.

#### Windows Vista®

- a. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Mobile PC** → **Opciones de energía** → **Cambiar lo que se haga al cerrar la tapa**.
- b. En el menú desplegable **Al cerrar la tapa**, seleccione **No hacer nada**.

3. Tire de la palanca de liberación para soltar el ordenador portátil de la batería auxiliar.



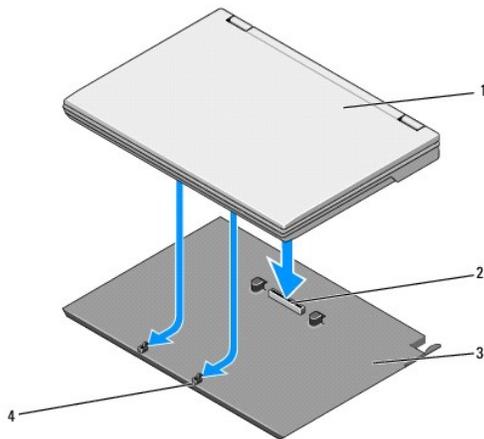
1	Batería auxiliar	2	Palanca de liberación
---	------------------	---	-----------------------

4. Levante la parte posterior del ordenador portátil y deslícelo hacia la parte posterior de la batería auxiliar.

## Colocación de la batería auxiliar

 **NOTA:** Una vez conectada la batería auxiliar al ordenador portátil, el adaptador de CA del ordenador portátil puede cargarla a través del conector del adaptador de CA del ordenador portátil.

1. Incline el equipo portátil unos 30 grados respecto a la batería auxiliar, inserte las ranuras de la parte inferior del ordenador portátil en los ganchos de la batería auxiliar y, a continuación, baje la parte posterior del ordenador portátil hasta que quede encima de la batería auxiliar. El conector de acoplamiento del ordenador portátil debería engancharse al conector de acoplamiento de la batería auxiliar.



1	Equipo portátil	2	Conector de acoplamiento
3	Batería auxiliar	4	Ganchos de la batería auxiliar (2)

2. Presione el portátil sobre la batería auxiliar hasta que oiga un chasquido, que indica que el equipo se ha asentado correctamente.
3. Encienda el portátil.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Red de área personal inalámbrica (WPAN) con tecnología inalámbrica Bluetooth®

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Desmontaje de la tarjeta WPAN/Bluetooth](#)
- [Montaje de la tarjeta WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.

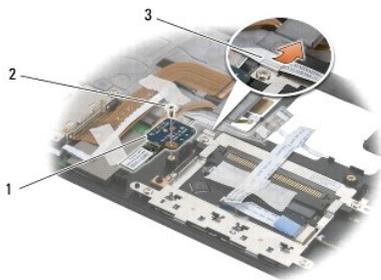
⚡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.

El equipo admite una tarjeta red de área personal inalámbrica (WPAN) con tecnología inalámbrica Bluetooth®. Si ha pedido una tarjeta WPAN con su ordenador, ya estará instalada en él.

### Desmontaje de la tarjeta WPAN/Bluetooth

La tarjeta WPAN/Bluetooth está situada en la parte inferior del ensamblaje del reposamanos.

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Dele la vuelta al reposamanos.
7. Extraiga el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta a la placa base.



1	Tarjeta WPAN/Bluetooth	2	Tornillo M2 x 3 mm
3	Guía para cables		

8. Libere con cuidado el cable de la tarjeta de su guía.

⚡ **AVISO:** Tenga cuidado al retirar la tarjeta para evitar dañar el cable de la tarjeta, la propia tarjeta o los componentes situados junto a ella.

9. Saque la tarjeta de la placa base.

### Colocación de la tarjeta WPAN/Bluetooth

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a asentar la tarjeta WPAN/Bluetooth en la parte inferior del reposamanos.
2. Vuelva a colocar el cable de la tarjeta en la guía metálica.
3. Vuelva a colocar el tornillo M2 x 3 mm para fijar la tarjeta a la placa base.
4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
8. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cámara

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la cámara](#)
- [Colocación de la cámara](#)

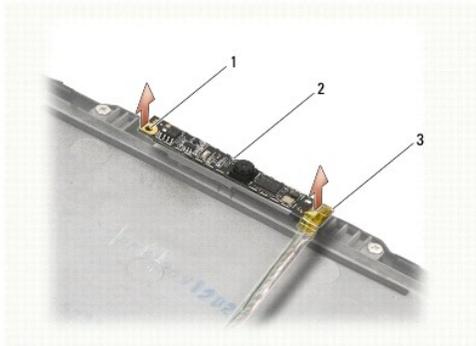
**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

Si ha pedido una cámara con el equipo, ésta ya estará instalada.

## Extracción de la cámara

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el embellecedor de la pantalla (consulte [Extracción del embellecedor de la pantalla](#)).
6. Quite el panel de la pantalla (consulte [Extracción del panel de la pantalla](#)).
7. Quite las bisagras de la pantalla (consulte [Extracción de las bisagras de la pantalla](#)).
8. Levante el panel de la pantalla de la cubierta posterior de ésta.
9. Libere el cable de la pantalla/cámara de las bisagras de la pantalla.



1	Marcas de alineación (2)	2	Tarjeta de la cámara
3	Ensamblaje del cable de la pantalla/cámara		

## Colocación de la cámara

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee el panel de la cámara con las marcas de alineación de la cubierta de la pantalla.
2. Vuelva a pasar los cables de la pantalla por las bisagras.

3. Vuelva a colocar las bisagras de la pantalla (consulte [Colocación de las bisagras de la pantalla](#)).
4. Vuelva a colocar el panel de la pantalla (consulte [Colocación del panel de la pantalla](#)).
5. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
7. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Batería de tipo botón

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la batería de tipo botón](#)
- [Colocación de la batería de tipo botón](#)

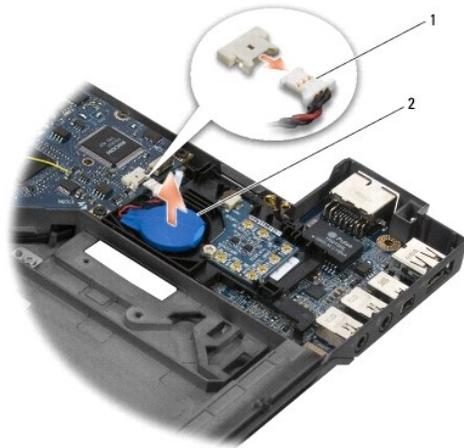
**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente un conector del panel posterior del equipo.

**AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.

### Extracción de la batería de tipo botón

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Desconecte el cable de la batería de la placa base.
5. Saque la batería de su compartimento.



1	Cable y conector de la batería	2	Batería de tipo botón
---	--------------------------------	---	-----------------------

### Colocación de la batería de tipo botón

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a conectar el cable de la batería a la placa base.
2. Vuelva a colocar la batería en su compartimento.
3. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
4. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
5. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ensamblaje de refrigeración del procesador

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del ensamblaje de refrigeración del procesador](#)
- [Colocación del ensamblaje de refrigeración del procesador](#)

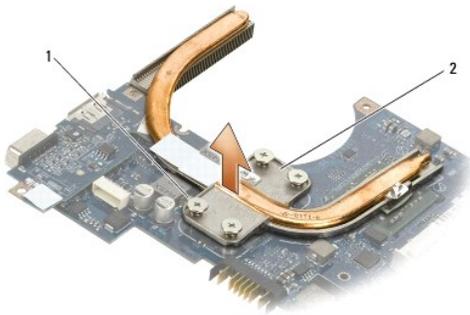
---

### Extracción del ensamblaje de refrigeración del procesador

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción de la unidad de disco duro](#)).
3. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
4. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
5. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
7. Extraiga el ventilador del sistema (consulte [Extracción del ventilador del sistema](#)).
8. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
9. Extraiga la placa base (consulte [Extracción del ensamblaje de la placa base](#)).
10. Coloque la placa base boca abajo sobre una superficie plana y limpia.



1	Tornillos cautivos (4)	2	Ensamblaje de refrigeración del procesador
---	------------------------	---	--

11. Por orden consecutivo, afloje los cuatro tornillos cautivos (etiquetados de "1" a "4") que sujetan el ensamblaje de refrigeración del procesador a la placa base.
12. Extraiga el ensamblaje de refrigeración del equipo.

---

### Colocación del ensamblaje de refrigeración del procesador

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a colocar el ensamblaje de refrigeración del procesador de la parte inferior de la placa base.
2. Por orden consecutivo, apriete los cuatro tornillos cautivos etiquetados de "1" a "4".
3. Vuelva a colocar la placa base (consulte [Colocación del ensamblaje de la placa base](#)).
4. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte [Colocación de la unidad óptica](#)).
5. Vuelva a colocar el ventilador del sistema (consulte [Colocación del ventilador del sistema](#)).
6. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
10. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte [Colocación de la unidad de disco duro](#)).
11. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ensamblaje de la alimentación de entrada de CC

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

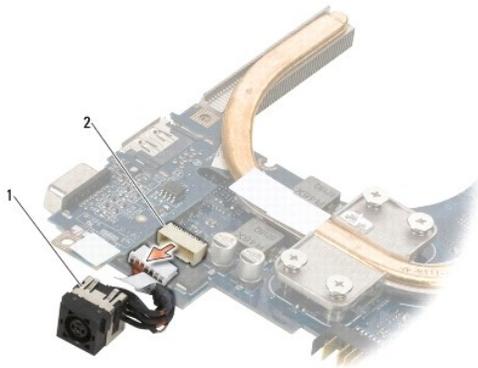
- [Extracción del ensamblaje de la alimentación de entrada de CC](#)
- [Colocación del ensamblaje de la alimentación de entrada de CC](#)

---

### Extracción del ensamblaje de la alimentación de entrada de CC

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Extraiga el ventilador del sistema (consulte [Extracción del ventilador del sistema](#)).
7. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
8. Desconecte el cable de la tarjeta SmartCard.
9. Desconecte el cable del ensamblaje de los altavoces.
10. Desconecte la batería de tipo botón de la placa base (consulte [Extracción de la batería de tipo botón](#)).
11. Extraiga la placa base (consulte [Extracción del ensamblaje de la placa base](#)); deje el ensamblaje de la alimentación de CC conectado a la placa base.
12. Desconecte el ensamblaje de la alimentación de entrada de CC de la parte inferior de la placa base.



1	Ensamblaje de la alimentación de entrada de CC	2	Conector de entrada de CC
---	--	---	---------------------------

---

### Colocación del ensamblaje de la alimentación de entrada de CC

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Coloque el ensamblaje de la alimentación de entrada de CC en la base del equipo, alinee las guías de los lados del conector con la base.
  2. Vuelva a conectar el ensamblaje de la alimentación de entrada de CC al conector de la parte inferior de la placa base.
  3. Vuelva a colocar la placa base (consulte [Colocación del ensamblaje de la placa base](#)).
  4. Vuelva a conectar y a asentar la batería de tipo botón en la placa base (consulte [Colocación de la batería de tipo botón](#)).
  5. Vuelva a conectar el cable del ensamblaje de los altavoces.
  6. Vuelva a conectar el cable de la tarjeta Smart.
  7. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte [Colocación de la unidad óptica](#)).
  8. Vuelva a colocar el ventilador del sistema (consulte [Colocación del ventilador del sistema](#)).
  9. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
  10. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
  11. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
  12. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte [Colocación de la unidad de disco duro](#)).
  13. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).
- 

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ensamblaje de la pantalla

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Tipos de cubiertas de pantalla de cristal líquido \(LCD\)](#)
- [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)
- [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)
- [Extracción del embellecedor de la pantalla](#)
- [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)
- [Extracción de las bisagras de la pantalla](#)
- [Extracción del panel de la pantalla](#)
- [Colocación del panel de la pantalla](#)
- [Colocación de las bisagras de la pantalla](#)
- [Extracción del cable del LCD](#)
- [Colocación del cable del LCD](#)

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, utilice una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo el panel posterior) del equipo.

---

## Tipos de cubiertas de pantalla de cristal líquido (LCD)

Los cinco diseños de cubierta de LCD que se pueden pedir con diferentes colores son:

- 1 Soporte de WLAN solo con cable de antena corto:
    - 1 Diseño sin protector
    - 1 Cable de antena corto (cables de antena WLAN conectados al panel de conmutación de radio)
  - 1 Soporte de WLAN solo con cable de antena largo:
    - 1 Diseño sin protector
    - 1 Cables de antena largos (el equipo no contiene un panel de conmutación de radio y los cables de antena se colocan directamente por la placa madre y hasta la tarjeta WLAN)
  - 1 Soporte de WWAN y WLAN solo:
    - 1 Protector único en la parte superior de la cubierta superior del LCD
    - 1 Los cables de WLAN llegan hasta el panel de conmutación de radio
    - 1 Los cables de WWAN llegan hasta la tarjeta WWAN
  - 1 Compatible solo con cámara:
    - 1 Protector en la parte superior de la cubierta superior del LCD
    - 1 Los cables de WLAN llegan hasta el panel de conmutación de radio
    - 1 En esta configuración no hay cables de WWAN
  - 1 Soporte de WWAN y protector de cámara:
    - 1 Protector en la parte superior de la cubierta superior del LCD
    - 1 Los cables de WLAN llegan hasta el panel de conmutación de radio
    - 1 Los cables de WWAN llegan hasta la tarjeta WWAN
- 

## Extracción del ensamblaje de la pantalla

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 4 mm que sujetan el ensamblaje de la pantalla a la parte posterior del equipo.



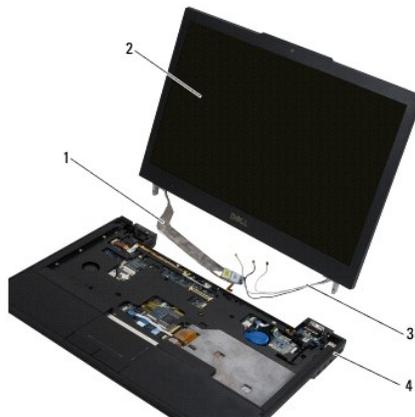
4. Dele la vuelta al equipo y abra la pantalla 180 grados.
5. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
6. Levante suavemente la pantalla para sacarla de sus bisagras, teniendo cuidado de no tirar de los cables. Deje el ensamblaje de la pantalla en plano.
7. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).

**AVISO:** Compruebe que el cable de la pantalla y los cables de antena no se quedan atrapado bajos las lengüetas de plástico del reposamanos.

8. Extraiga el cable de la pantalla de la placa base tirando de la pestaña azul situada al lado del conector del cable de la pantalla.
9. Retire con cuidado el cable de la pantalla sacándolo de las pestañas guía del cable de metal y de plástico.

**NOTA:** Hay cinco cables de la antena conectados al ensamblaje de la pantalla. Los tres cables más cortos (negro, blanco y gris) están conectados a la parte superior de la placa base; los dos más largos (gris/negro y blanco/gris) están pasados a través de un agujero de la placa base hasta el compartimento de la WLAN/WWAN en la parte inferior del equipo.

10. Dé la vuelta al equipo.
11. Quite la cubierta de la WLAN/WWAN y afloje los dos cables de la antena sacándolos de las guías para cables.
12. Deslice los dos cables de la antena por el agujero del reposamanos.
13. Dé la vuelta al equipo.
14. Desconecte los tres cables de la antena del panel de conmutación de radio. Los cables de la antena de la pantalla (gris, blanco y negro) están situados en formación vertical en la parte superior derecha del panel de conmutación de radio.
15. Levante la pantalla y los cables y apártelos del equipo.



1	Cable de la pantalla	2	Pantalla
3	Cables de antena	4	Base del equipo.

## Colocación del ensamblaje de la pantalla

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

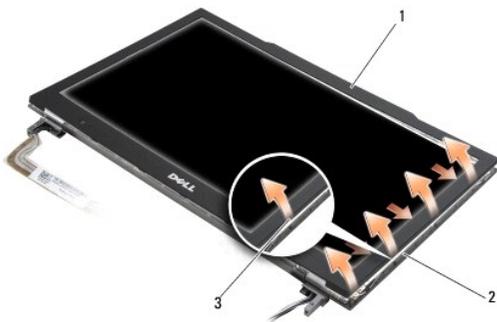
1. Pase los dos cables de antena más largos por el agujero de la placa base situado justo debajo del panel de conmutación de radio.
2. Dele la vuelta al equipo y pase los cables por las guías de cables del compartimento de la WLAN/WWAN.
3. Vuelva a colocar la cubierta de la WLAN/WWAN y, a continuación, ponga el equipo boca arriba.
4. Vuelva a conectar los tres cables más cortos de la antena en sus respectivos puertos etiquetados, pasando cada cable a través de la guía de plástico más cercana a su puerto.
5. Vuelva a colocar con cuidado el cable de la antena en sus pestañas guía.
6. Vuelva a conectar el cable de la pantalla colocándolo encima del conector del cable de la pantalla y encájelo.
7. Levante el ensamblaje de la pantalla hasta una posición vertical y, a continuación, bájelo para volver a colocar las bisagras.
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
10. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
11. Vuelva a colocar los cuatro tornillos M2,5 x 4 mm que sujetan el ensamblaje de la pantalla a la parte posterior del equipo.
12. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

## Extracción del embellecedor de la pantalla

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).

**NOTA:** La extracción del bisel de la cubierta posterior de la pantalla requiere mucho cuidado para evitar dañarlo.

3. Empezando desde los bordes, por la parte inferior del medio del panel de la pantalla, levante las esquinas derecha, izquierda y superior del panel usando un movimiento rodante. Levante solo las esquinas inferiores por el momento.
4. Empezando por los bordes de la parte inferior del panel de la pantalla, deslice todo el embellecedor hacia abajo.



1	Embellecedor	2	Panel de la pantalla
3	Borde de la parte inferior del medio		

## Colocación del embellecedor de la pantalla

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

Desde cualquier esquina, encaje el embellecedor con los dedos para fijarlo en el panel de la pantalla.

---

## Extracción de las bisagras de la pantalla

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
3. Quite el embellecedor de la pantalla (consulte [Extracción del embellecedor de la pantalla](#)).
4. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.

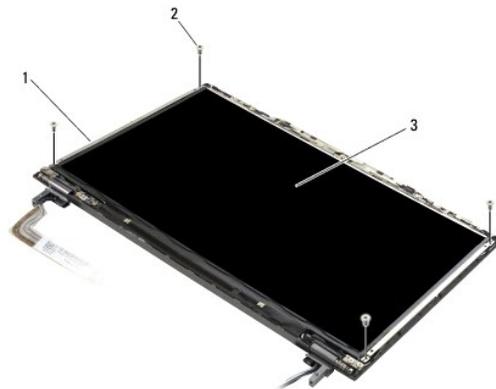


1	Bisagras (2)	2	Tornillos M2,5 x 5 mm (4)
---	--------------	---	---------------------------

5. Libere las bisagras del cable de la pantalla (lado izquierdo) y los cables de la antena de la pantalla (lado derecho).
- 

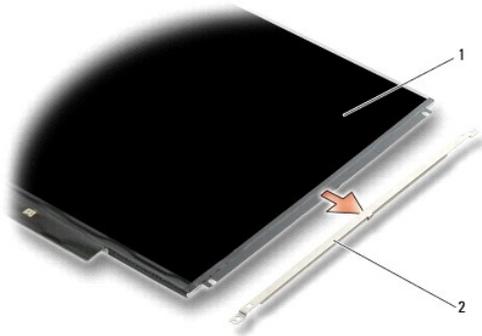
## Extracción del panel de la pantalla

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
3. Quite el embellecedor de la pantalla (consulte [Extracción del embellecedor de la pantalla](#)).
4. Quite los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan los soportes de la pantalla (dos de cada lado del panel de la pantalla).



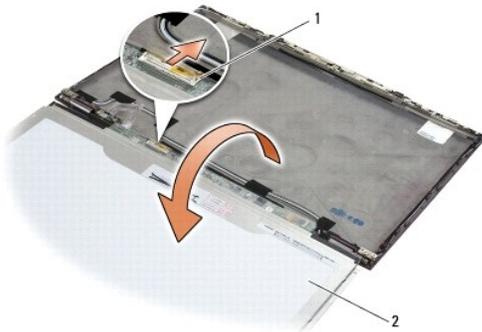
1	Soportes del panel de la pantalla (2)	2	Tornillo M2 x 3 mm (4)
3	Panel de la pantalla		

5. Retire con cuidado cada uno de los soportes sacándolos de la pantalla.



1	Panel de la pantalla	2	Soportes del panel de la pantalla (2)
---	----------------------	---	---------------------------------------

6. Levante el panel de la pantalla de la cubierta posterior de ésta y gírela hacia delante.



1	Conector del cable flexible del LCD	2	Panel de la pantalla
---	-------------------------------------	---	----------------------

7. Utilice la lengüeta para desconectar el conector del cable flexible del LCD del conector del inversor.

---

## Colocación del panel de la pantalla

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a conectar el conector del cable flexible del LCD al conector del inversor.
2. Vuelva a colocar el panel de la pantalla dentro de la cubierta posterior de la pantalla.
3. Vuelva a colocar cada uno de los soportes del panel de la pantalla (uno de cada lado del panel) y, a continuación, sujételos volviendo a colocar los dos tornillos M2 x 3 mm.
4. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

## Colocación de las bisagras de la pantalla

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

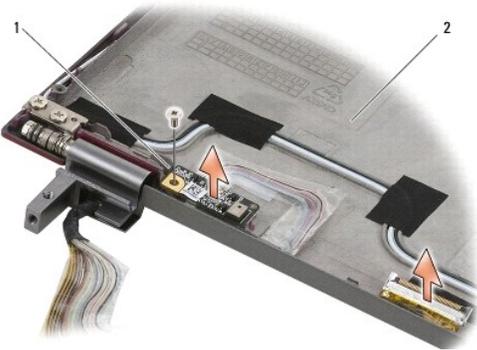
1. Vuelva a pasar los cables de la pantalla por las bisagras.

2. Vuelva a ajustar las bisagras y, a continuación, vuelva a colocar los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta de ésta.
3. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

## Extracción del cable del LCD

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
3. Quite el embellecedor de la pantalla (consulte [Extracción del embellecedor de la pantalla](#)).
4. Quite el panel de la pantalla (consulte [Extracción del panel de la pantalla](#)).
5. Retire el tornillo M2 x 5 mm que sujeta el panel del cable del LCD a la cubierta posterior de la pantalla.
6. Levante el cable del LCD de la cubierta posterior de la pantalla.



1	Panel del cable del LCD	2	Cubierta posterior de la pantalla
---	-------------------------	---	-----------------------------------

---

## Colocación del cable del LCD

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a colocar el cable del LCD en la cubierta posterior de la pantalla.
2. Vuelva a colocar el tornillo M2 x 5 mm que sujeta el panel del cable del LCD a la base de la pantalla.
3. Vuelva a colocar el panel de la pantalla (consulte [Colocación del panel de la pantalla](#)).
4. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Smart Card

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

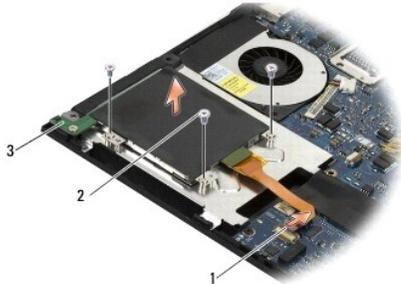
- [Extracción de la SmartCard](#)
- [Colocación de la SmartCard](#)

---

### Extracción de la SmartCard

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Complete los pasos de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción de la unidad de disco duro](#)).
3. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
4. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
5. Quite el ensamblaje del reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Quite los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan la tarjeta a la base del equipo.
7. Desconecte el cable de la tarjeta de la placa base.
8. Levante la tarjeta de la placa base.



1	Cable de la tarjeta SmartCard	2	Tornillo M2 x 3 mm (4)
3	Tarjeta smart		

---

### Colocación de la SmartCard

**🔧 NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a colocar la SmartCard.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan la tarjeta a la base del equipo.
3. Vuelva a conectar el cable de la tarjeta a la placa base.
4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).

7. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte [Colocación de la unidad de disco duro](#)).
8. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ventilador del sistema

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del ventilador del sistema](#)
- [Colocación del ventilador del sistema](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción del ventilador del sistema

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Desconecte el conector del ventilador de la placa base.
7. Quite el tornillo M2,5 x 5 mm que sujeta el ventilador a la base del equipo.
8. Usando la pestaña de la parte izquierda del ventilador, levántelo en ángulo y sáquelo.



1	Conector para el ventilador	2	Ventilador
3	Tornillo M2,5 x 5 mm		

### Colocación del ventilador del sistema

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a asentar el ventilador en la base del equipo, alinee el agujero de los tornillos del ventilador con el agujero de los tornillos de la base del equipo.
2. Coloque el tornillo M2,5 x 5 mm para fijar el ventilador.
3. Vuelva a conectar el conector del ventilador al conector de la placa base.
4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).

7. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
8. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Localización de información

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** Es posible que algunas funciones o medios sean opcionales y no se suministren con el ordenador. Es posible que algunas funciones o soportes multimedia no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
<b>Etiqueta de servicio y código de servicio rápido</b>  La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.</li><li>1 Escriba el código de servicio rápido para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el equipo.</p>
<b>El soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</b>  El soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Un programa de diagnóstico para el equipo</li><li>1 Controladores para el equipo</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Encontrará los controladores y las últimas actualizaciones de la documentación en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Notebook System Software (NSS)</li><li>1 Archivos léame</li></ul> <p><b>NOTA:</b> El soporte multimedia puede incluir archivos léame con actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios con experiencia.</p>
<b>Soporte Operating System (Sistema operativo)</b>  El soporte multimedia <i>Operating System</i> (Sistema operativo) es un CD o DVD que es posible que se entregue con el equipo.	Reinstalar el sistema operativo
<b>Documentación de seguridad, normativa, garantía y asistencia</b>  Este tipo de información puede estar incluida con su ordenador. Para obtener información adicional sobre normativas, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Información sobre la garantía</li><li>1 Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)</li><li>1 Instrucciones de seguridad</li><li>1 Información sobre normativas</li><li>1 Información sobre ergonomía</li><li>1 Contrato de licencia para el usuario final</li></ul>
<b>Manual de servicio</b>  Encontrará el <i>Manual de servicio</i> del equipo en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Cómo extraer y colocar piezas</li><li>1 Cómo configurar los valores del sistema</li><li>1 Cómo solucionar problemas</li></ul>
<b>Guía tecnológica de Dell</b>  La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Acerca del sistema operativo</li><li>1 Uso y mantenimiento de dispositivos</li><li>1 Comprensión de tecnologías como RAID, Internet, tecnología inalámbrica Bluetooth®, correo electrónico y redes, entre otros</li></ul>
<b>Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®</b>  La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el sistema.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Proporciona la clave de producto del sistema operativo</li></ul>

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad de disco duro

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)
- [Sustitución de la unidad de disco duro](#)

**NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona asistencia técnica para las unidades de disco duro de otros fabricantes que no sean Dell.

### Extracción del ventilador de la unidad de disco duro

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

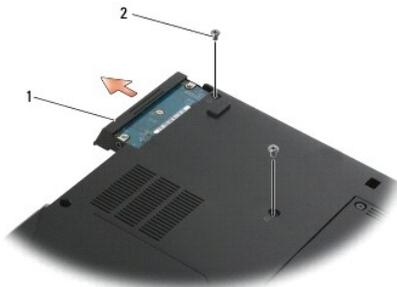
**PRECAUCIÓN:** No toque la cubierta de metal de la unidad de disco duro si retira dicha unidad del ordenador mientras está caliente.

**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga el disco duro mientras el equipo esté en estado de reposo.

**AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles, basta un ligero golpe para dañarlas.

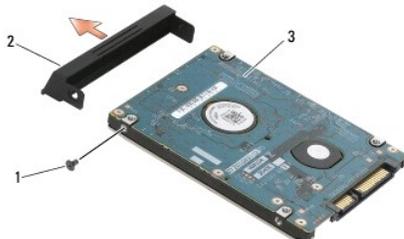
1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo sobre una superficie limpia y plana.
3. Quite los dos tornillos M3 x 3 mm que sujetan la unidad de disco duro. Cada tornillo está marcado con un símbolo  en la parte inferior de la placa base.
4. Deslice la unidad de disco duro para extraerla del equipo.

**AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático.



1	Unidad de disco duro	2	Tornillos M3 x 3 mm (2)
---	----------------------	---	-------------------------

5. Quite el tornillo del embellecedor M3 x 3 mm y el embellecedor del disco duro.



1	Tornillo del embellecedor M3 x 3 mm	2	Embellecedor de la unidad de disco duro
3	Unidad de disco duro		

---

---

## Sustitución de la unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

 **AVISO:** Ejerza una presión firme y uniforme para deslizar la unidad de disco duro hasta que encaje en su lugar. Si aplica una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Fije el embellecedor a la unidad de disco duro con el tornillo M3 x 3 mm.
2. Deslice la unidad de disco duro en el conector de la unidad de disco duro hasta que encaje perfectamente.
3. Coloque los dos tornillos M3 x 3 mm que sujetan la unidad de disco duro.
4. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).
5. Inicie el equipo.
6. Instale el sistema operativo, los controladores y las utilidades de su equipo, según proceda. Si desea más información, consulte la *Guía de instalación y de referencia rápida que se envía con el equipo* o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Obtención de ayuda

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Obtención de ayuda](#)
- [Problemas con el pedido](#)
- [Información sobre productos](#)
- [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono](#)
- [Antes de llamar](#)
- [ponerse en contacto con Dell](#)

---

## Obtención de ayuda

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita retirar las cubiertas del equipo, desconecte antes la alimentación del ordenador y los cables del módem cables de todas las tomas de alimentación eléctrica. Siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte [Solución de problemas](#) para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del equipo.
2. Consulte [Dell Diagnostics](#) para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar los Dell Diagnostics.
3. Complete la [Lista de verificación de diagnósticos](#).
4. Utilice el amplio conjunto de servicios en línea de Dell que se encuentran disponibles en Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos para la solución de problemas. Consulte los [Servicios en línea](#) para obtener una lista más amplia de recursos de Dell Support en línea.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para ver instrucciones sobre el uso de Dell Support, consulte [Soporte técnico y servicio de atención al cliente](#).

 **NOTA:** Algunos de los siguientes servicios no están siempre disponibles en todas las áreas fuera del territorio continental de EE.UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell™. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte [Antes de llamar](#) para obtener los datos de contacto en su zona o vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y haga clic en DellConnect.

## Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (únicamente para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países de Latinoamérica y del Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

- 1 Páginas web de asistencia de Dell:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (únicamente para Japón)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (únicamente para Europa)

- 1 Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

- 1 Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo:

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com): Conéctese como usuario `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

## Servicio AutoTech

El servicio de asistencia automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes formuladas por los clientes de Dell acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

## Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a [support.dell.com](http://support.dell.com) o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

---

## Problemas con el pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando llame. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

---

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en la dirección [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obtener el número de teléfono de su región o para hablar con un especialista en ventas, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).

---

## Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono de su región, consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#). Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.

- Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte la [Lista de comprobación de diagnósticos](#)), indicando las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que ha indicado la aplicación Diagnósticos Dell (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).
- Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo para devolver (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.).
- Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted será responsable del pago de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

## Antes de llamar

 **NOTA:** Cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la Etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la Lista de verificación de diagnósticos (consulte [Lista de comprobación de diagnósticos](#)). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y haga la llamada desde un teléfono situado cerca. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones de **seguridad que venían con el equipo**.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿El equipo está conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente:

- Visite [support.dell.com](http://support.dell.com) y verifique su país o región en el menú desplegable **Elija un país/una región** en la parte inferior de la página.
- Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página y seleccione el vínculo de servicio o soporte que necesite.
- Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más conveniente.

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Teclado

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Cómo extraer el teclado](#)
- [Cómo sustituir el teclado](#)

## Extracción del teclado

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Extraiga los tres tornillos M2 x 3 mm de la parte superior del teclado.

**NOTA:** Levante el teclado cuidadosamente para evitar tirar del cable del teclado.

4. Levante el teclado solo lo suficiente para sostenerlo y, a continuación, sáquelo del equipo.

Este conector es parte del ensamblaje del teclado y se desliza fuera de su ranura cuando se saca el teclado.



1	Tornillos M2 x 3 mm (3)	2	Teclado
---	-------------------------	---	---------

## Cómo sustituir el teclado

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

**AVISO:** Para evitar rayar el reposamanos al colocar el teclado, enganche las lengüetas de la parte frontal del teclado al reposamanos y, a continuación, fije el teclado.

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte el conector del teclado en la ranura del conector, teniendo cuidado de insertar las cinco lengüetas de fijación debajo de la cubierta del reposamanos.
2. Coloque los tres tornillos M2 x 3 mm de la parte superior del teclado.



1	Tornillos M2 x 3 mm (3)	2	Teclado
---	-------------------------	---	---------

3. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
4. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta Latitude ON™

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la tarjeta Latitude On](#)
- [Colocación de la tarjeta Latitude On](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

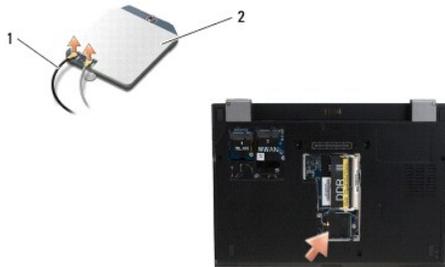
Si pidió una tarjeta Latitude On™ con el equipo, ya estará instalada. Está situada en el compartimento de memoria.

## Extracción de la tarjeta Latitude ON

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Afloje los tornillos cautivos de la cubierta de la memoria.
4. Retire la cubierta de memoria.

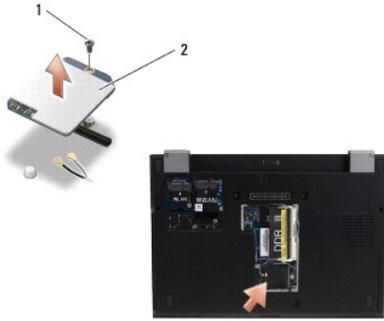


5. Retire el tornillo M2 x 3 mm que sujeta la tarjeta Latitude On a la base del equipo.
6. Desconecte los dos cables de la Latitude On.



1	Cables de la Latitude On	2	Tarjeta Latitude ON
---	--------------------------	---	---------------------

7. Levante la tarjeta Latitude On del compartimento de memoria.



1	Tornillo M2 x 3 mm	2	Tarjeta Latitude ON
---	--------------------	---	---------------------

---

## Colocación de la tarjeta Latitude ON

🔔 **AVISO:** Instale la tarjeta Latitude On en el compartimento que se muestra en la anterior fotografía. No la instale en ningún otro lugar.

1. Vuelva a colocar la tarjeta Latitude On en el compartimento de memoria.
2. Vuelva a conectar los cables negro y gris de la Latitude On en sus respectivos conectores, como se indica en la tarjeta.
3. Vuelva a colocar el tornillo M2 x 3 mm para fijar la tarjeta a la base del equipo.
4. Coloque la cubierta de memoria.
5. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Cubierta del panel de LED

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)
- [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)

---

### Extracción de la cubierta del panel de LED

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Abra la pantalla tanto como sea posible.
3. Inserte una punta trazadora de plástico por la parte derecha de la cubierta del panel de LED al lado del botón de encendido y levántelo con cuidado para aflojar la cubierta.



1 Punta trazadora 2 Muesca

4. Retire la cubierta del panel de LED.

---

### Colocación de la cubierta del panel de LED

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice el extremo izquierdo del panel de LED en su sitio y presione con cuidado para asentar las pestañas.
2. Moviéndola hacia la derecha, aplique una presión a lo largo de la cubierta del panel de LED para asentar las pestañas.
3. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Memoria

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de un módulo de memoria](#)
- [Colocación de un módulo de memoria](#)
- [Verificación de la capacidad de memoria](#)

Puede aumentar la memoria del equipo instalando módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado "Especificaciones" en la *Guía de configuración y de referencia rápida* para obtener información sobre la memoria que admite el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

 **NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del equipo.

El equipo tiene dos zócalos SODIMM accesibles, DIMM A y DIMM B, a los que se accede desde la parte inferior. El zócalo más cercano a la placa base, DIMM A, contiene siempre un módulo de memoria. El zócalo DIMM B puede contener un módulo adicional para el rendimiento mejorado de la memoria del sistema. Si se debe reemplazar el módulo del zócalo DIMM A y está instalado el DIMM B, primero deberá retirarse éste.

El sistema admite las siguientes configuraciones de memoria:

Tamaño	Zócalo	Windows® XP	Windows Vista®
512 MB	DIMM A	X	X
1 GB	DIMM A	X	X
2 GB	DIMM A o DIMM A y DIMM B	X	X
3 GB	DIMM A y DIMM B	X	X
4 GB	DIMM A o DIMM A y DIMM B		X
8 GB	DIMM A y DIMM B		X

## Extracción de un módulo de memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Si el equipo sólo tiene un módulo de memoria, instálelo en el conector denominado "DIMM A".

 **AVISO:** Si extrae del equipo los módulos de memoria originales durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los nuevos módulos, aunque los nuevos módulos adquiridos sean de Dell. Si es posible, no junte un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. De hacerlo, es posible que el equipo no funcione de forma óptima.

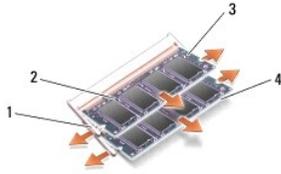
1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Afloje los tornillos cautivos de la cubierta de la memoria.
4. Retire la cubierta de memoria.



 **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas para extraerlo o instalarlo.

**NOTA:** Cuando se mira desde la parte de abajo del equipo, el zócalo DIMM B es el que está más arriba y el DIMM A el que está más cercano a la placa base.

5. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.



1	Ganchos de sujeción del módulo de memoria (2)	2	Módulo de memoria
3	Módulo DIMM B	4	Módulo DIMM A

6. Extraiga el módulo agarrándolo por los bordes laterales y sacándolo del conector. Coloque el módulo en un envoltorio antiestático como una bolsa antiestática.

## Colocación de un módulo de memoria

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** Cuando se mira desde la parte de abajo del equipo, el zócalo DIMM B es el que está más arriba y el DIMM A el que está más cercano a la placa base.

1. Descargue la electricidad estática de su cuerpo tocando una parte metálica del chasis del equipo.
2. Saque el módulo de memoria del embalaje antiestático.
3. Agarrándolo por los bordes, alinee la ranura del conector del borde del módulo con la llave del conector del zócalo.
4. Deslice el módulo de memoria en el conector del zócalo con un ángulo de 30 grados hasta que se asiente por completo.



5. Presione el borde largo del módulo de memoria hasta que los ganchos de sujeción lo bloqueen en su posición correcta.

**NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, puede que el ordenador no arranque correctamente. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

6. Vuelva a colocar la cubierta de la memoria y apriete los tornillos cautivos.

 **AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

7. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).
- 

## Verificación de la capacidad de memoria

1. Coloque el equipo boca arriba y abra la pantalla.
2. Encienda el equipo. Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema. Verifique que la capacidad de memoria mostrada en la pantalla es la que se espera.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo:

1. En el sistema operativo Microsoft® Windows Vista®, haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico** → **Información del ordenador**.
  1. En el sistema operativo Microsoft® Windows® XP, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Mi PC** en el escritorio y seleccione **Propiedades** → **General**.
- 

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Unidad óptica

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la unidad óptica](#)
- [Colocación de la unidad óptica](#)

---

### Extracción de la unidad óptica

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Retire la cubierta de memoria.
4. Quite el tornillo M2,5 x 5 mm que sujeta la unidad óptica a la placa base. El tornillo está situado en el centro del borde inferior izquierdo del compartimento del módulo de memoria.
5. Con una punta trazadora, presione la pestaña que sujeta el tornillo para sacar la unidad óptica de su ranura por el lateral del equipo.



1	Unidad óptica	2	Parte inferior del equipo
3	Punta trazadora	4	Tornillo M2,5 x 5 mm

---

### Colocación de la unidad óptica

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**🔧 NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice la unidad óptica en su ranura todo el recorrido por el lateral del equipo.
2. Dé la vuelta al equipo.
3. Coloque el tornillo M2,5 x 5 mm para fijar la unidad óptica a la placa base.
4. Coloque la cubierta de memoria.

---

[Regresar a la página de contenido](#)



[Regresar a la página de contenido](#)

## Reposamanos

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del reposamanos](#)
- [Colocación del reposamanos](#)

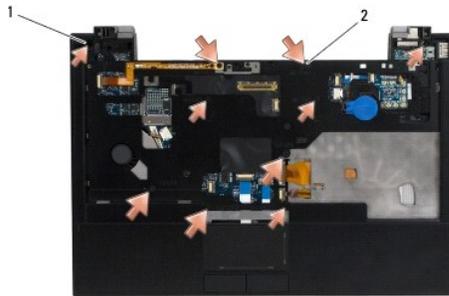
### Extracción del reposamanos

**PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Dele la vuelta al equipo y quite los dos tornillos M2 x 3 mm y los dos tornillos M2,5 x 8 mm de la parte inferior del equipo

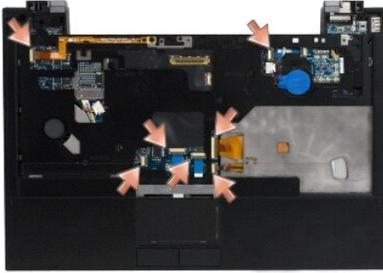


6. Coloque el equipo con el lado derecho hacia arriba y quite los cinco tornillos M2,5 x 5 mm y los cinco tornillos M2,5 x 8 mm de la parte superior del reposamanos..

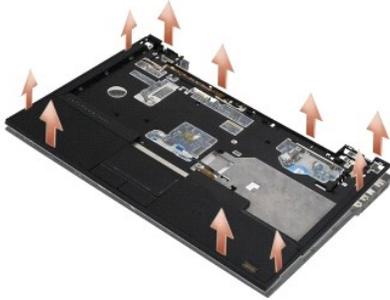


1	Tornillos M2,5 x 5 mm (5; flechas pequeñas)	2	Tornillos M2,5 x 8 mm (5; flechas grandes)
---	---	---	--

7. Desconecte los siete cables que conectan el reposamanos a la placa base, como se muestra en la siguiente ilustración.



8. Empezando por la parte central de atrás del reposamanos, utilice los dedos para separar éste de la base del equipo levantándolo suavemente mientras presiona la parte posterior de la base.



---

## Colocación del reposamanos

**PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Asegúrese de que el cable de la superficie táctil y el cable del altavoz están colocados correctamente antes de encajar el reposamanos en su sitio.

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva conectar con cuidado los siete cables que conectan el reposamanos a la placa base.
2. Alinee el reposamanos con la base del equipo y encájelo en su sitio con cuidado.
3. Vuelva a colocar los cinco tornillos M2,5 x 5 mm y los cinco tornillos M2,5 x 8 mm de la parte superior del reposamanos.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos M2 x 3 mm y los dos tornillos M2,5 x 8 de la parte inferior del equipo.
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
8. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Panel de conmutación de radio

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de la placa de conmutación de radio](#)
- [Colocación del panel de conmutación de radio](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Extracción de la placa de conmutación de radio

**NOTA:** El sistema con configuración Blacktop no dispone de panel de conmutación de radio ni es compatible con Latitude ON. En esta configuración, los cables de antena del equipo procedentes del ensamblaje del LCD son más largos y están colocados directamente a través de la placa base y la tarjeta WLAN.

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Desconecte los cables de las tarjetas WLAN, WWAN y Latitude On™ (que tenga instaladas en el equipo) del panel de conmutación de radio.
7. Desconecte el cable del panel de conmutación de radio.
8. Quite el tornillo M2 x 3 mm que sujeta el panel a la placa base.
9. Saque el panel del equipo.

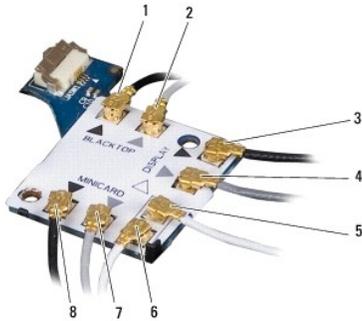


1	Cable del panel de conmutación de radio	2	Tornillo M2 x 3 mm
3	Placa de conmutación de radio		

### Colocación del panel de conmutación de radio

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a asentar el panel de conmutación de radio en el compartimento de plástico de la placa base.
2. Vuelva a colocar el tornillo M2 x 3 mm que sujeta el panel al compartimento de plástico de la placa base.
3. Vuelva a conectar el cable del panel de conmutación de radio.
4. Vuelva a conectar los cables de las tarjetas WLAN, WWAN y Latitude ON™ (si estaban instaladas en el equipo) al panel de conmutación de radio.



1	Cable negro (de la tarjeta Latitude ON)	2	Cable gris (de la tarjeta Latitude ON)
3	Antena WLAN negra (del LCD)	4	Antena WLAN gris (del LCD)
5	Antena WLAN blanca (del LCD)	6	Cable relé blanco (a la tarjeta WLAN)
7	Cable relé gris (a la tarjeta WLAN)	8	Cable relé negro (a la tarjeta WLAN)

5. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
7. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
8. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
9. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Ensamblaje de los altavoces y panel del sensor Hal

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del ensamblaje de los altavoces](#)
- [Colocación del ensamblaje de los altavoces](#)
- [Extracción del panel del sensor Hal](#)
- [Colocación del panel del sensor Hal](#)

---

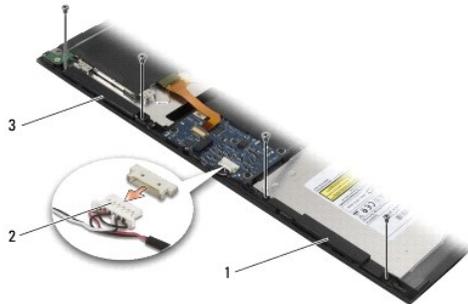
### Extracción del ensamblaje de los altavoces

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).

**⚠ AVISO:** Manipule los altavoces con cuidado para evitar dañarlos.

6. Desconecte el conector del cable de los altavoces de la placa base.
7. Retire los dos tornillos M2,5 x 4 mm del altavoz derecho y los dos tornillos M2,5 x 2,3 mm del altavoz izquierdo.
8. Extraiga el ensamblaje de los altavoces.



1	Altavoz derecho	2	Conector del cable del ensamblaje de los altavoces
3	Altavoz izquierdo		

9. Desconecte el panel del sensor Hal del ensamblaje del cable de los altavoces (consulte [Extracción del panel del sensor Hal](#)).

---

### Colocación del ensamblaje de los altavoces

- ⚠ **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.
- ⚠ **NOTA:** El altavoz izquierdo y el derecho están marcados con "L" y "R" respectivamente.

1. Vuelva a conectar el panel del sensor Hal de sustitución al ensamblaje del cable de los altavoces (consulte [Colocación del panel del sensor Hal](#)).

2. Alinee los altavoces sobre los agujeros de sus respectivos tornillos de la base del equipo.
3. Vuelva a conectar el cable del altavoz a la placa base.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos M2,5 x 4 mm del altavoz derecho y los dos tornillos M2,5 x 2,3 mm del altavoz izquierdo.
5. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
7. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).

## Extracción del panel del sensor Hal

**NOTA:** El sensor Hal está situado en el extremo del ensamblaje del cable de los altavoces y detecta la posición del cierre de la tapa del LCD.

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
3. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
4. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
5. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
6. Desconecte el conector del cable de los altavoces de la placa base.
7. Retire los dos tornillos M2,5 x 4 mm del altavoz derecho y los dos tornillos M2,5 x 2,3 mm del altavoz izquierdo.
8. Extraiga el ensamblaje de los altavoces.
9. Desconecte el panel del sensor Hal del ensamblaje del cable de los altavoces.



1	Ensamblaje del altavoz	2	Panel del sensor Hal
---	------------------------	---	----------------------

## Colocación del panel del sensor Hal

1. Vuelva a conectar el panel del sensor Hal de sustitución al ensamblaje del cable de los altavoces.
2. Alinee los altavoces sobre los agujeros de sus respectivos tornillos de la base del equipo.
3. Vuelva a colocar los dos tornillos M2,5 x 4 mm del altavoz derecho y los dos tornillos M2,5 x 2,3 mm del altavoz izquierdo.

4. Vuelva a conectar el cable del altavoz a la placa base.
  5. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
  6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
  7. Vuelva a colocar el embellecedor de la pantalla (consulte [Colocación del embellecedor de la pantalla](#)).
  8. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
  9. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
- 

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Especificaciones

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en Inicio→ Ayuda y soporte técnico y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

<b>Procesador</b>	
Tipo de procesador	Intel® Core™2 Duo
Caché L1	32 KB por instrucción, 32 KB de caché de datos por Núcleo
Caché L2	6 MB
Frecuencia del bus frontal	Hasta 1067 MHz

<b>Información del sistema</b>	
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel GS45
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPROM rápida	SPI 32 Mbit

<b>ExpressCard (opcional)</b>	
<b>NOTA:</b> La ranura para ExpressCard está diseñada solamente para este tipo de tarjeta. NO admite PC Card.	
Conector ExpressCard	Ranura para ExpressCard (interfaces basadas en USB y en PCI Express)
Tarjetas admitidas	ExpressCard de 34 mm

<b>Tarjeta smart</b>	
Capacidades de lectura/escritura	Lee y escribe en todas las tarjetas de microprocesador ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Tarjetas admitidas	3 V y 5 V
Tecnología de programación admitida	Tarjetas Java
Velocidad de la interfaz	9600-115 200 bps
Nivel de línea EMV	Nivel 1 certificado
Certificación WHQL	PC/SC
Compatibilidad	Compatible dentro de un entorno de PKI
Ciclos de inserción/expulsión	Certificado hasta 100 000 ciclos

<b>Lector de tarjetas de memoria Secure Digital (SD)</b>	
Tarjetas admitidas	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

<b>Memoria</b>	
Conector del módulo de memoria	Dos zócalos DDR3 SODIMM
Capacidades del módulo de memoria	512 MB (un módulo SODIMM) 1 GB (un módulo SODIMM) 2 GB (un SODIMM o dos SODIMM) 4 GB (un SODIMM o dos SODIMM, únicamente sistema)

	operativo Microsoft® Windows Vista® de 64 bits)
	8 GB (dos SODIMM, únicamente Windows Vista de 64 bits)
Tipo de memoria	DDR3 1066 MHz SODIMM (si es compatible con las combinaciones del conjunto de chips y el procesador)
Mínimo de memoria	1 GB
Memoria máxima	8 GB (requiere Windows Vista de 64 bits )
<p><b>NOTA:</b> Para aprovechar la capacidad de amplitud de banda de canal dual, ambos zócalos de memoria deben estar completos y coincidir en tamaño.</p> <p><b>NOTA:</b> La memoria disponible mostrada no refleja la memoria máxima completa instalada debido a que se reserva algo de memoria para los archivos de memoria.</p> <p><b>NOTA:</b> Para activar Intel® Active Management Technology (iAMT®), deberá tener un DIMM en el conector de la memoria etiquetado con A. Para obtener más información, consulte el <i>Manual de servicio</i> en <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>	

<b>Puertos y conectores</b>	
Audio	Conector de micrófono y conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394	Conector 4-pin
Soporte de minitarjeta (ranuras de expansión interna)	Una ranura de minitarjeta parcial dedicada para la WLAN  Una ranura específica para minitarjeta de tamaño completo para la WWAN (banda ancha móvil)
Adaptador de red	Conector de red RJ-45
Lector de Smart Card	Lector integrado de Smart Card
USB, eSATA	Dos conectores compatibles con USB-2.0 (uno con eSATA)
Vídeo	Conector de vídeo VGA
Acomplamiento E-family (opcional)	Conector de acoplamiento 144-pin

<b>Comunicaciones</b>	
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrica	Minitarjeta de tamaño medio para WLAN, minitarjeta completas para WWAN  Tecnología inalámbrica Bluetooth®
Banda ancha móvil	Minitarjeta completa
GPS	Admitido por minitarjeta completa de banda ancha móvil

<b>Vídeo</b>	
Tipo de vídeo	Integrado en la placa base, acelerado por hardware
Bus de datos	Vídeo integrado
Controladora de vídeo	Intel Extreme
Memoria de vídeo	Hasta 64 MB (compartida, con una memoria de sistema no inferior a 512 MB)  Hasta 256 MB (compartida, con una memoria de sistema de más de 512 MB)
Salida de vídeo	Conector de vídeo

<b>Audio</b>	
Tipo de audio	Audio de alta definición de dos canales
Controlador de audio	IDT 92HD71B
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)

Interfaces:	
Interna	Códec de audio de alta definición
Externa	Conector de entrada de micrófono y conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoces	Dos altavoces de 1 vatio, 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	1 vatios por canal, 4 ohmios
Micrófono interno	Micrófono digital sencillo
Controles de volumen	Botones de control de volumen

<b>Pantalla</b>	
Tipo (TFT matriz activa)	WXGA
Dimensiones:	
Altura	178,8 mm (7,039 pulg.)
Anchura	289,7 mm (11,41 pulg.)
Diagonal	337,8 mm (13,3 pulg.)
Resolución máxima	1280 x 800 con una escala de colores de 262 K
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrado) hasta 160° (excepto cuando está acoplado)
Ángulos de vista:	
Horizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Separación entre píxeles	0,2235 mm (0,008799 pulg.)
Consumo de energía típico (panel con retroiluminación)	4,3 W (máximo)

<b>Teclado</b>	
Número de teclas	83 (EE.UU. y Canadá); 84 (Europa); 87 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tamaño	Tamaño completo (teclas espaciadas 19,05 mm)

<b>Almohadilla de contacto</b>	
Resolución de posición X/Y	240 cpi
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor 68 mm (2,677 pulg.)
Altura	Rectángulo 37,63 mm (1,481 pulg.)

<b>Batería</b>	
Tipos	3 celdas (2,6 Ahr) 28 W h/11,1 VCC 3 celdas (2,8 Ahr) 30 W h/11,1 VCC 6 celdas (2,6 Ahr) 56 W h/11,1 VCC 6 celdas (2,8 Ahr) 60 W h/11,1 VCC 6 celdas (2,15Ahr) 48 W h/11,1 VCC batería laminar
Fondo:	28,81 mm (1,13 pulg.) (3 celdas) 51,13 mm (2,01 pulg.) (6 celdas) 200,3 mm (7,89 pulg.) (batería plana)
Altura	21,85 mm (0,86 pulg.) (3 celdas y 6 celdas) 9,01 mm (0,35 pulg.) a aproximadamente 10,52 mm (aproximadamente 0,41 pulg.) (batería plana)
Anchura	207,6 mm (8,17 pulg.) (3 celdas y 6 celdas) 298,3 mm (11,74 pulg.) (batería plana)
Peso	0,18 kg (0,4 lb) (3 celdas)

	0,33 kg (0,73 lb) (6 celdas)
	0,71 kg (1,56 lb) (batería plana)
Tensión	11,1 V CC (3 celdas, 6 celdas y batería plana)
Tiempo de carga (aproximado):	
Equipo apagado	Aproximadamente 3 horas 20 minutos al 100% de capacidad  Aproximadamente de 2,5 a 4 horas con la batería plana
Tiempo de funcionamiento	<b>NOTA:</b> El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo.
Vida útil (aproximada)	1 año
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 40 °C (de 32° a 104 °F)
En almacenamiento	De -10° a 65 °C (de 14° a 149 °F)
Batería de tipo botón	CR-2032

<b>Adaptador AC</b>	
Tensión de entrada	100–240 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,50 A
Frecuencia de entrada	50–60 HZ
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento	De -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)
Adaptador de CA de viaje PA-12 65 W:	
Tensión de salida	19,5 V CC
Intensidad de salida	3,34 A
Altura	15 mm (0,6 pulg.)
Anchura	66 mm (2,6 pulg.)
Fondo	127 mm (5 pulg.)
Peso	0,29 kg (0,64 lb)
Adaptador de CA de serie E PA-3E de 90 W:	
Tensión de salida	19,5 V CC
Intensidad de salida	4,62 A
Altura	15 mm (0,6 pulg.)
Anchura	70 mm (2,8 pulg.)
Longitud	147 mm (5,8 pulg.)
Peso	0,345 kg (0,76 lb)

<b>Lector de huellas digitales (opcional)</b>	
Tipo	Barrido de RF

<b>Aspectos físicos</b>	
Altura	25,41–29,51 mm (1,00–1,16 pulg.)
Anchura	310 mm (12,20 pulg.)
Fondo:	217 mm (8,54 pulg.)
Peso	1,5 kg (3,30 lb) (con batería de 3 celdas, airbay y unidad SSD)  1,6 kg (3,52 lb) (con batería de 3 celdas, unidad DVDRW y unidad SSD)
<b>Aspectos ambientales</b>	
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)

En almacenamiento	De -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)
<b>Humedad relativa (máxima):</b>	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)
<b>Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):</b>	
En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,3 GRMS
<b>Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en funcionamiento y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal; medido también con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):</b>	
En funcionamiento	143 G
En almacenamiento	163 G
<b>Altitud (máxima):</b>	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10 000 pies)

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Placa base

### Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción del ensamblaje de la placa base](#)
- [Extracción de la tarjeta E/S derecha](#)
- [Colocación de la tarjeta E/S derecha](#)
- [Desmontaje de la tarjeta de E/S](#)
- [Montaje de la tarjeta de E/S](#)
- [Colocación del ensamblaje de la placa base](#)

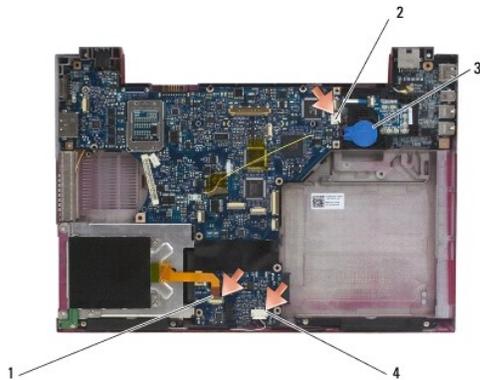
El chip del BIOS de la placa base contiene el número de la Etiqueta de servicio, que también se puede ver en la etiqueta de código de barras situada en la base del equipo. El kit de reemplazo de la placa base incluye soportes que proporcionan una utilidad para la transferencia de la Etiqueta de servicio a la placa base de reemplazo.

Las placas base que cumplen con La Ley de Contratos Comerciales (TAA) de 1979, se envían con un chip de BIOS sobre una tarjeta hija en zócalo que se encuentra preinstalada sobre la placa base. No desinstale la tarjeta hija.

## Extracción del ensamblaje de la placa base

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
3. Quite la cubierta del panel de LED (consulte [Extracción de la cubierta del panel de LED](#)).
4. Quite el teclado (consulte [Extracción del teclado](#)).
5. Quite el ensamblaje de la pantalla (consulte [Extracción del ensamblaje de la pantalla](#)).
6. Quite el reposamanos (consulte [Extracción del reposamanos](#)).
7. Extraiga el ventilador del sistema (consulte [Extracción del ventilador del sistema](#)).
8. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
9. Desconecte el cable de la tarjeta SmartCard.
10. Desconecte el cable del ensamblaje de los altavoces.
11. Desconecte la batería de tipo botón de la placa base (consulte [Extracción de la batería de tipo botón](#)).



1	Cable de la tarjeta SmartCard	2	Batería de tipo botón
3	Conector de la batería de tipo botón	4	Cable del ensamblaje de los altavoces

12. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm y los tres tornillos M2 x 4 mm de la placa base.
13. Extraiga la tarjeta SD (Secure Digital) (o el panel protector) de la ranura para tarjetas SD de la parte frontal del equipo.
14. Extraiga el ensamblaje de la placa base:
  - a. Con la parte frontal del equipo mirando hacia usted, sujete la esquina superior derecha del ensamblaje de la placa base y levántelo ligeramente; saque lentamente los conectores de sus agujeros de acceso por la parte posterior y lateral de la base del equipo.
  - b. Tire del ensamblaje de la placa base hacia la parte posterior del equipo para sacarlo.



---

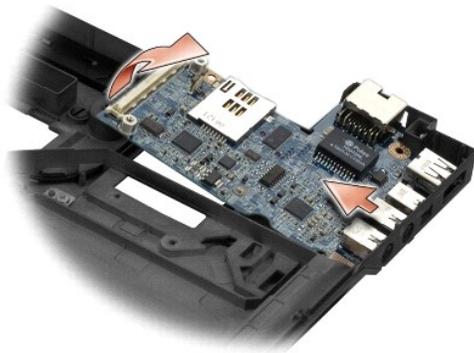
## Extracción de la tarjeta E/S derecha

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

La tarjeta de E/S derecha proporciona conectores USB, de audio y IEEE 1394 para el equipo.

**🔧 NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado primero el procedimiento de extracción de la placa base.

1. Extraiga el panel de conmutación de radio (consulte [Extracción del panel de conmutación de radio](#)).
2. Utilice una punta trazadora debajo de la parte izquierda de la tarjeta de E/S para sacarla del equipo.



---

## Colocación de la tarjeta E/S derecha

**🔧 NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado primero el procedimiento de extracción de la tarjeta de E/S derecha.

1. Vuelva a colocar la tarjeta de E/S derecha y alinee los conectores con sus respectivos puertos de la parte derecha de la base del equipo.
  2. Vuelva a colocar el panel de conmutación de radio (consulte [Colocación del panel de conmutación de radio](#)).
-

## Extracción de la tarjeta de E/S izquierda

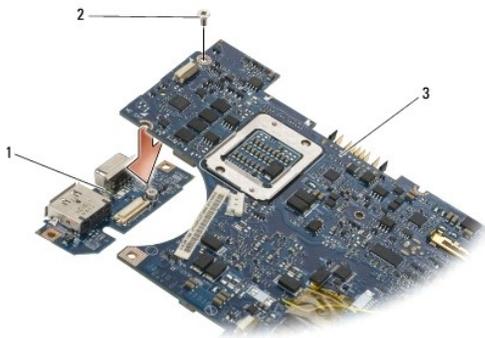
**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Si va a sustituir el ensamblaje de la placa base, conserve el ensamblaje de la alimentación de entrada de CC. Este ensamblaje no se incluye con el ensamblaje de sustitución de la placa base.

La tarjeta de E/S izquierda proporciona conectores de entrada de CC, vídeo y USB.

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado primero el procedimiento de extracción de la placa base.

1. Extraiga el ensamblaje del cable de alimentación de CC (consulte [Extracción del ensamblaje de la alimentación de CC](#)).
2. Retire el tornillo M2,5 x 5 mm que sujeta la tarjeta de E/S izquierda a la base del equipo.
3. Retire la tarjeta de E/S izquierda del equipo.



1	Tarjeta de E/S izquierda	2	Tornillo M2,5 x 5 mm
3	Placa base		

## Montaje de la tarjeta de E/S

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado primero el procedimiento de extracción de la tarjeta de E/S izquierda.

1. Vuelva a colocar la tarjeta de E/S y alinee los conectores con sus respectivos puertos de la parte izquierda de la base del equipo.
2. Vuelva a colocar el tornillo M2,5 x 5 mm para fijar la tarjeta de E/S izquierda a la base del equipo.
3. Vuelva a colocar el ensamblaje del cable de alimentación de CC (consulte [Colocación del ensamblaje de la alimentación de CC](#)).

## Colocación del ensamblaje de la placa base

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

**NOTA:** Si va a instalar una nueva placa base, es posible que el kit de la placa base no incluya un chip del BIOS aparte. Si el kit incluye un chip aparte del BIOS, deberá instalarlo en la placa base antes de iniciar el sistema.

1. Inserte en ángulo la parte derecha de la placa base en la base del equipo hasta que los conectores de la placa estén alineados con los agujeros de la base y, a continuación, coloque con cuidado la placa base en su sitio.
2. Vuelva a colocar los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm y los tres tornillos M2 x 4 mm de la placa base.
3. Vuelva a conectar el conector de la batería de tipo botón desde el lado inferior del equipo.

4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte [Colocación del reposamanos](#)).
5. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte [Colocación de la unidad óptica](#)).
6. Vuelva a colocar el ventilador del sistema (consulte [Colocación del ventilador del sistema](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte [Colocación del ensamblaje de la pantalla](#)).
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta del panel de LED (consulte [Colocación de la cubierta del panel de LED](#)).
10. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte [Colocación de la unidad de disco duro](#)).

 **AVISO:** Antes de encender el ordenador, vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del equipo. Si no se realiza lo indicado arriba, el equipo podría llegar a estropearse.

11. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

 **NOTA:** Si utiliza un soporte del programa de actualización del BIOS para actualizar el BIOS, pulse <F12> antes de insertar el soporte para que el ordenador se inicie desde el soporte. Si no lo hace, tendrá que abrir el programa Configuración del sistema para cambiar la secuencia de arranque predeterminada.

12. Actualice el BIOS (consulte [Actualización del BIOS](#)).

13. Abra el programa Configuración del sistema para actualizar el BIOS en la nueva placa base con la Etiqueta de servicio del equipo. Para obtener más información sobre el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de mejor manera.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de que el equipo resulte averiado, de sufrir lesiones personales o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

## Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**  
© 2008–2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Latitude* y *Latitude On* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* y el botón de inicio de *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países.

Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Septiembre 2009 Rev. A03

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Solución de problemas

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Herramientas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Servicio Dell Technical Update](#)
- [Utilidad Dell Support](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**PRECAUCIÓN:** Desconecte siempre el equipo de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

---

## Herramientas

### Indicadores luminosos de alimentación

El indicador luminoso del botón de encendido que se encuentra en la parte frontal del ordenador se ilumina y parpadea o bien emite una luz fija para indicar distintos estados:

- 1 Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde y el equipo no responde, consulte [Indicadores luminosos de diagnóstico](#).
- 1 Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz verde parpadeante, el ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- 1 Si está apagado, el equipo bien está apagado o no recibe corriente.
  - o Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma de alimentación eléctrica.
  - o Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma de alimentación eléctrica y de que está encendida.
  - o Puentee los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
  - o Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
  - o Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte [Placa base](#)).
- 1 Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante, el ordenador recibe alimentación eléctrica, pero podría existir un problema de alimentación interno.
  - o Asegúrese de que el selector de voltaje coincide con la alimentación de CA de su zona, si procede.
  - o Compruebe que el cable de alimentación del procesador esté debidamente conectado a la placa base (consulte [Placa base](#)).
- 1 Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija, es posible que un dispositivo no funcione correctamente o que esté instalado incorrectamente.
  - o Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte [Memoria](#)).
  - o Extraiga cualquier tarjeta SmartCard que pueda haber y vuelva a instalarla.
- 1 Elimine las interferencias. Algunas causas posibles de la interferencia son:
  - o Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
  - o Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes
  - o Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

### Indicadores luminosos de diagnóstico

**PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

El equipo cuenta con tres indicadores luminosos de estado del teclado sobre el mismo. Durante el funcionamiento normal, los indicadores de estado del teclado muestran el estado actual (*activado o desactivado*) de las funciones Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl. Si el equipo se inicia sin errores, los indicadores luminosos parpadean y, después, se apagan. Si el equipo presenta anomalías, utilice el estado de los indicadores luminosos como ayuda para identificar el problema.

**NOTA:** Cuando el equipo haya terminado la rutina POST, es posible que el indicador Bloq Num permanezca encendido, según la configuración del BIOS. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Códigos de indicadores de diagnóstico durante la POST

Para solucionar problemas del ordenador, lea la secuencia de indicadores luminosos del teclado de izquierda a derecha (Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl). Si el equipo no funciona bien, los indicadores luminosos individuales muestran un estado de *encendido* ●, *apagado* ○ o *parpadeando* ✱.

Patrón de luces	Descripción del problema	Solución recomendada
● ✱ ✱	No se detectan módulos de memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Si hay instalados dos o más módulos de memoria, quite los módulos (consulte <a href="#">Extracción de los módulos de memoria</a>), vuelva a instalar un módulo (consulte <a href="#">Colocación de los módulos de memoria</a>) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a>).</li> </ol>
● ✱ ●	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Si hay instalados dos o más módulos de memoria, quite los módulos (consulte <a href="#">Extracción de los módulos de memoria</a>), vuelva a instalar un módulo (consulte <a href="#">Colocación de los módulos de memoria</a>) y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores.</li> <li>1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a>).</li> </ol>
✱ ✱ ✱	Se ha producido un error de la placa base.	Póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a> ).
✱ ● ●	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 El procesador está conectado a la placa del sistema. Reasiente la placa base (consulte <a href="#">Placa base</a>).</li> <li>1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a>).</li> </ol>
✱ ● ✱	Posible error de LCD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reasiente el cable del LCD (consulte <a href="#">Ensamblaje de la pantalla</a>).</li> <li>1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a>).</li> </ol>
✱ ✱ ○	Se ha producido un posible error del teclado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reasiente el teclado (consulte <a href="#">Teclado</a>).</li> <li>1 Si es posible, conecte un teclado externo.</li> <li>1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte <a href="#">Cómo ponerse en contacto con Dell</a>).</li> </ol>

## Mensajes del sistema

**NOTA:** Si el mensaje que recibe no figura en la siguiente tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

**Decreasing available memory (La memoria disponible disminuye):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

### Error 8602:

Fallo de dispositivo auxiliar, compruebe que el ratón y el teclado están firmemente conectados a los conectores adecuados.

**Flash part write protected error (Error de Flash protegido contra escritura):** Póngase en contacto con Dell (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

**Gate A20 failure (Error Gate A20):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**Invalid configuration information – please run setup program (Información de configuración no válida. Ejecute el programa de configuración):** Introduzca el programa de configuración del sistema y cambie las opciones de configuración para corregir el error. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en el sitio [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Keyboard failure (Fallo del teclado):

Hay un error de teclado o el cable del teclado está suelto (consulte [Teclado](#)).

**Memory address line failure at (address), read value expecting (value) (Error de la línea de dirección de memoria en la dirección; el valor de lectura espera un valor):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value) (Error de lógica de doble palabra de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**Memory odd/even logic failure at (address) read value expecting (value) (Error de la lógica par/impar de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**Memory write/read failure at (address), read value expecting (value) (Error de lectura/escritura de memoria en la dirección, el valor de lectura espera valor):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**Memory size in cmos invalid (Tamaño de memoria no válido en cmos):** Consulte [Bloqueos y problemas de software](#).

**No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (No hay ningún dispositivo de inicio disponible; pulse F1 para intentar iniciar otra vez, F2 para abrir la utilidad de configuración y F5 para ejecutar el diagnóstico integrado):** El sistema no puede detectar una partición o un dispositivo de inicio.

- o Si el dispositivo de inicio es la unidad de disquete, asegúrese de que la unidad está instalada correctamente y que el disquete de inicio se encuentra en la unidad.
- o Si el dispositivo de inicio es la unidad de disco duro, asegúrese de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.
- o Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](#).

**No boot sector on hard-disk drive (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro):** Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de configuración del equipo relativa a la unidad de disco duro es correcta. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](#).

**No timer tick interrupt (No hay interrupción de pulsos del temporizador):** Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Non-system disk or disk error (El disco no es de sistema o error de disco):** Cambie el disquete por uno que tenga un sistema operativo de inicio o extraiga el disquete y reinicie el equipo.

**Not a boot diskette (No es un disquete de inicio):** Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

**Power warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (Se han desactivado los mensajes de advertencia. Ejecute la utilidad de configuración para activarlos):**

Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](#).

**Read failure on internal hard drive (Fallo de lectura en la unidad de disco duro interna):** Consulte [Problemas con las unidades](#).

**Read failure on second internal hard drive (Fallo de lectura en la segunda unidad de disco duro interna):** Consulte [Problemas con las unidades](#).

**RTC mode fixed – time and date may be wrong (Modo RTC fijo: puede que la fecha y la hora sean incorrectas):** Abra el programa de configuración del sistema y corrija la hora o la fecha. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](#). Si el problema persiste, reemplace la batería CMOS.

**Shutdown failure (Fallo de apagado):** Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (La hora está parada: ejecute el programa de configuración del sistema):** Abra el programa de configuración del sistema y corrija la hora o la fecha. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en el sitio [support.dell.com](#). Si el problema persiste, reemplace la batería CMOS.

**Time-of-day not set – please run the System Setup program (La hora no está establecida: Ejecute el programa de configuración del sistema):** Abra el

programa de configuración del sistema y corrija la hora o la fecha. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](http://support.dell.com). Si el problema persiste, reemplace la batería CMOS.

**Timer chip counter 2 failed (Falló el contador del chip del temporizador 2):** Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. The battery may not charge. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (No se ha podido determinar la potencia y tipo de adaptador de CA. Es posible que la batería no cargue. El sistema ajustará el rendimiento a la potencia disponible. Conecte un adaptador de CA de Dell de xxx-W o más para obtener un mejor rendimiento. Pulse F3 [antes de F1 o F2] si no desea volver a ver mensajes de advertencia de alimentación. Pulse F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración): Conecte el adaptador de CA adecuado en el ordenador o la estación de acoplamiento.

The computer is docked and only battery power is detected. This can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. You should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. Strike the F1 key to shutdown. (El sistema está acoplado y solo se ha detectado la alimentación de la batería. Esto puede suceder si falta el adaptador de corriente, está desenchufado el cable o si el equipo no está correctamente conectado a la estación de acoplamiento. Desacóplelo, vuelva a acoplarlo, conecte el adaptador de corriente o enchufe el cable de alimentación. Pulse F1 para apagar.)

The amount of system memory has changed. If you did not change your memory... to resolve this issue, try to reset the memory. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics. (Ha cambiado la cantidad de memoria del sistema. Si no cambió la memoria... para resolver este problema, intente reasentarla. Pulse F1 para continuar o F2 para ejecutar la utilidad de configuración. Pulse F5 para ejecutar los diagnósticos integrados):

- o Vuelva a asentar la memoria (consulte [Memoria](#)).
- o Si no se extrajo o se instaló la memoria, es posible que sea un fallo del módulo de memoria o la placa base. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

**Unsupported memory. Strike the F1 key to shutdown. (Memoria incompatible. Pulse F1 para apagar):** Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo (consulte [Memoria](#)).

**WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. This will increase the time to charge the battery. The system will adjust the performance to match the power available. Please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. Strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (ADVERTENCIA: se ha detectado un adaptador de CA de xxx W, de una potencia inferior al adaptador de CA de xxx W recomendado original. Esto aumentará el tiempo de carga de la batería. El sistema ajustará el rendimiento a la potencia disponible. Conecte un adaptador de CA de Dell de xxx-W o más para obtener un mejor rendimiento. Pulse F3 (antes de F1 o F2) si no desea volver a ver mensajes de advertencia de alimentación. Pulse F1 para continuar, F2 para ejecutar la utilidad de configuración):** Conecte el adaptador de CA adecuado en el equipo o la estación de acoplamiento.

**WARNING: The primary battery cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVERTENCIA: no se pueden identificar las baterías. Este sistema no podrá cargar las baterías hasta que se retire dicha batería):** En equipos que tienen dos baterías instaladas, es posible que la batería principal esté instalada incorrectamente o que la batería o la placa base sean defectuosas.

**WARNING: The second battery cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVERTENCIA: no se pueden identificar las baterías. Este sistema no podrá cargar las baterías hasta que se retire dicha batería):** En equipos que tienen dos baterías instaladas, es posible que la batería principal esté instalada incorrectamente o que la batería o la placa base sean defectuosas.

**WARNING: The batteries cannot be identified. This system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (ADVERTENCIA: no se pueden identificar las baterías. Este sistema no podrá cargar las baterías hasta que se retire dicha batería):** En equipos que tienen dos baterías instaladas, es posible que una o más baterías estén instaladas incorrectamente o que las baterías o la placa base sean defectuosas.

**WARNING: The battery cannot be identified. This system will be unable to charge this battery. (ADVERTENCIA: no se puede identificar la batería. Este sistema no podrá cargar esta batería):** Es posible que la batería esté mal instalada, o que la batería o la placa base estén defectuosas.

**WARNING: The battery attached cannot power the system. The system will not boot with this battery plugged in. Press F1 to shutdown the system. (ADVERTENCIA: la batería conectada no puede alimentar al sistema. El sistema no se iniciará con esta batería conectada. Pulse F1 para apagar el sistema.)**

**WARNING! Battery is critically low. Hit F1 to continue. (ADVERTENCIA: la carga de la batería es extremadamente baja. Pulse F1 para continuar.)**

**WARNING: The TPM could not be initialized (ADVERTENCIA: no se ha podido inicializar el TPM):** Es posible que se haya producido un fallo en la placa base. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Warning messages have been disabled. Run the setup utility to enable these messages. (Se han desactivado los mensajes de advertencia. Ejecute la utilidad de configuración para activarlos): Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**WARNING:** Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell. (ADVERTENCIA: el sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] en el controlador EIDE [primario/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales. Es recomendable que realice una copia de seguridad de los datos inmediatamente y que llame a asistencia técnica o a Dell para sustituir la unidad de disco duro): Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. Either undock or insert an appropriate adapter. Strike the F1 key to shutdown. (El adaptador de corriente no suministra suficiente potencia para utilizar la estación de acoplamiento conectada. Desacople o inserte un adaptador adecuado. Pulse F1 para apagar): Conecte el adaptador de CA correcto.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. Either undock or insert an appropriate adapter. Strike the F1 key to shutdown. (El sistema está acoplado, pero no se puede determinar el tipo de adaptador de CA. Desacóplelo o conecte un adaptador adecuado. Pulse F1 para apagar): Es posible que el adaptador de CA esté mal instalado, o que el adaptador de CA o la estación de acoplamiento sean defectuosos.

Your system automatically powered off because it became warmer than expected. This may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. If the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. (El sistema se apagó automáticamente porque su temperatura aumentó más de lo esperado. Esto puede deberse a: uso o almacenamiento del sistema en un entorno con una temperatura ambiente demasiado elevada, u obstrucción del flujo de aire procedente de las rejillas de ventilación del sistema. Si el problema persiste, llame al soporte técnico de Dell e indíqueles el código de error #M1004): Póngase en contacto con Dell para obtener ayuda (consulte el apartado [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

\*\*\*Processor SSDT data not found\*\*\* operating system power management for multi core processors will be disabled. (\*\*\*No se han encontrado los datos SSDT del procesador\*\*\* Se desactivará la administración de energía del sistema operativo para los procesadores de varios núcleos).

\*\*\*UL circuit tripped\*\*\* the UL trip count is shown below the F3-key message. Strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue. (\*\*\*Circuito UL activado\*\*\* El recuento de visitas UL se muestra debajo del mensaje de la tecla F3. Pulse F3 para poner a cero el contador de UL y cualquier tecla para continuar): Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

\*\*\*Processor microcode update failure\*\*\* the revision of processor in the system is not supported. (\*\*\*Fallo de actualización del microcódigo del procesador\*\*\* La revisión del procesador del sistema no es compatible):

Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo. Consulte "Especificaciones" en la *Guía de configuración y referencia rápida*.

## Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Windows® Vista®:

1. Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista  y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba hardware troubleshooter o solucionador de problemas de hardware en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba hardware troubleshooter o solucionador de problemas de hardware en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En la sección **Resolver un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
4. En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los restantes pasos de la solución del problema.

---

## Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la [página principal de cumplimiento de normativas](#) en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene algún problema con el equipo, realice las comprobaciones de la sección [Solución de problemas](#) y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) proporcionado con el equipo.

 **NOTA:** El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

 **NOTA:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

## Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Antes de ejecutar Dell Diagnostics, entre en el programa de configuración del sistema para revisar la información de configuración del equipo, y asegúrese de que el dispositivo que desea someter a prueba aparece en el programa de configuración del sistema y de que está activo. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell Diagnostics está ubicado en una partición de la utilidad de diagnóstico independiente de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacópelo. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funcione debidamente.
2. Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> o el botón de silencio y, a continuación, encienda el equipo.

 **NOTA:** También puede seleccionar **Diagnosticos** en el menú de arranque de una sola vez para iniciar la partición de la utilidad diagnóstico y ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell). Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

El equipo ejecuta la evaluación Pre-boot System Assessment (PSA, evaluación del sistema previa al inicio), una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

- 1 Durante la evaluación, responda las preguntas que aparezcan.
- 1 Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#).
- 1 Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, aparecerá el mensaje "Iniciando la partición de la utilidad de diagnóstico de Dell. Pulse cualquier tecla para continuar".

 **NOTA:** Si aparece un mensaje que informa de que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades, ejecute Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (consulte [Inicio de Dell Diagnostics desde el CD de controladores y utilidades](#)).

3. Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de la utilidad de diagnóstico del disco duro.
4. Pulse la tecla de tabulación para seleccionar **Probar sistema** y, a continuación, pulse <Entrar>.  
 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Probar sistema** para probar el equipo en su totalidad. Al seleccionar **Probar memoria** se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, grabe los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver al menú anterior.
5. En el menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), haga clic con el botón izquierdo del ratón o la superficie táctil, pulse la tecla de tabulación y, a continuación, pulse <Entrar> para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte el apartado [Menú principal de Dell Diagnostics](#)).
-  **NOTA:** Anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
6. Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al menú principal de Diagnósticos Dell.
7. Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el equipo.

## Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Antes de ejecutar Dell Diagnostics, entre en el programa de configuración del sistema para revisar la información de configuración del equipo, y asegúrese de que el dispositivo que desea someter a prueba aparece en el programa de configuración del sistema y de que está activo. Para obtener información sobre cómo utilizar el programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el ordenador o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad óptica.

2. Reinicie el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si se mantiene pulsada una tecla durante demasiado tiempo, puede producirse un error de teclado. Para evitar posibles fallos, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el Menú del dispositivo de inicio.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

4. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha arriba o flecha abajo para seleccionar **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** La utilización del menú de arranque de una sola vez cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el equipo utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

5. Pulse cualquier tecla para confirmar que desea iniciar desde el CD/DVD.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

6. Pulse 1 para **Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits**.
7. En el **Menú de Dell Diagnostics** pulse 1 para seleccionar **Diagnósticos de 32 bits de Dell del CD de recursos (interfaz gráfica de usuario)**.
8. Pulse la tecla de tabulación para seleccionar **Probar sistema** y, a continuación, pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Probar sistema** para probar el equipo en su totalidad. Al seleccionar **Probar memoria** se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, grabe los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver al menú anterior.

9. En la ventana Menú principal de Dell Diagnostics, haga clic con el botón izquierdo del ratón o pulse la tecla de tabulación y luego pulse <Entrar>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte [Menú de Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

10. Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver al menú principal de Diagnósticos Dell.
11. Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el equipo.
12. Extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de la unidad óptica.

## Menú principal de Dell Diagnostics

Una vez cargado Dell Diagnostics, aparecerá el siguiente menú:

Opción	Función
Probar memoria	Ejecutar una prueba de memoria independiente
Probar sistema	Ejecutar los diagnósticos del sistema
Salir	Salir de los diagnósticos

Pulse la tecla de tabulación para seleccionar la prueba que desee ejecutar y, a continuación, pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Probar sistema** para probar el equipo en su totalidad. Al seleccionar **Probar memoria** se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, registre los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver a este menú.

Al seleccionar **Probar sistema**, aparecerá el siguiente menú:

Opción	Función
Prueba rápida	Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente puede tardar entre 10 y 20 minutos.

**NOTA:** Express Test (Prueba rápida) no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para

	aumentar las posibilidades de localizar un problema rápidamente.
Prueba extendida	Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente puede llevar una hora o más.  <b>NOTA:</b> En Prueba extendida, el usuario debe responder a preguntas concretas cada cierto tiempo.
Prueba personalizada	Utilice esta opción para probar un dispositivo concreto o para personalizar las pruebas que se llevarán a cabo.
Árbol de síntomas	Esta opción permite que seleccione pruebas a partir de un síntoma del problema que tenga. Esta opción presenta una lista de los síntomas más comunes.

 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Prueba extendida** para comprobar a fondo el estado de los dispositivos del equipo.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con Dell (consulte: [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

 **NOTA:** Cuando se ponga en contacto con Dell, tenga a mano la etiqueta de servicio. La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba.

Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones Prueba personalizada y Árbol de síntomas.

Ficha	Función
Resultado	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errores	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Ayuda	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.
Configuración	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene información de configuración respecto de todos los dispositivos del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla.  <b>NOTA:</b> Es posible que en la lista de dispositivos no figuren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parámetros	Permite personalizar la prueba, si procede, cambiando su configuración.

## Solución de problemas

Siga estas sugerencias al solucionar los problemas del equipo:

- 1 Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- 1 Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- 1 Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- 1 Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

 **NOTA:** Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que muchos no sean aplicables si establece el equipo Dell en la vista clásica de Windows.

## Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Problemas con unidades

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Asegúrese de que Microsoft Windows reconoce la unidad:

Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón Iniciar de Windows Vista  y en **Equipo**.

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio y en Mi PC**.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

### Pruebe la unidad:

- 1 Introduzca otro disco para eliminar la posibilidad de que la unidad original esté defectuosa.
- 1 Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

Limpie la unidad o el disco

Compruebe las conexiones de los cables

Ejecute el solucionador de problemas de hardware:

Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell):

Consulte [Dell Diagnostics](#).

### Problemas de la unidad óptica

 **NOTA:** La vibración de la unidad óptica a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad.

 **NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Ajuste el control de volumen de Windows:

- 1 Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Asegúrese de que el volumen no está en modo silencio haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

Compruebe los altavoces y el subwoofer:

Consulte [Problemas con el sonido y los altavoces](#).

### Problemas al escribir en una unidad óptica

Cierre otros programas:

Durante el proceso de escritura, la unidad óptica deberá recibir un flujo de datos continuo. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad óptica.

Apague el modo de espera de Windows antes de grabar en un disco:

Busque la palabra clave *en espera* en Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía.

### Problemas con la unidad de disco duro

Ejecute una comprobación de disco:

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  y en **Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.

Puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desea realizar.

4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.
4. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos** y haga clic en **Inicio**.

## Problemas de correo electrónico e Internet

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Compruebe la configuración de seguridad de Microsoft Outlook® Express:** Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

1. En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**→ **Opciones**→ **Seguridad**.
2. Haga clic en **No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos** para desmarcar la casilla, según sea necesario.

**Compruebe que está conectado a Internet:** Asegúrese de que se ha suscrito a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si está activada la opción **Trabajar sin conexión**, desactívela y conéctese a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Si el mensaje de error que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

**A filename cannot contain any of the following characters: \ / : \* ? " < > |** (Un nombre de archivo no puede contener ninguno de los caracteres siguientes: \ / : \* ? " < > |): No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**A required .DLL file was not found (No se ha encontrado el archivo .DDL necesario):** Falta un archivo imprescindible en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**→ **Programas**→ **Programas y características**.
2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Agregar o quitar programas**→ **Programas y características**.
2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Consulte en la documentación del programa las instrucciones de instalación.

**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (letra de unidad : \ is not accessible. El dispositivo no está listo):** La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

**Insert bootable media (Inserte un medio de inicialización):** Inserte un disquete, un CD o un DVD de inicio.

**Non-system disk error (Error de un disco que no es del sistema):** Extraiga el disquete de la unidad de disquete y reinicie el equipo.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (No hay suficiente memoria o recursos. Salga de algunos programas y vuelva a intentarlo):** Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

**Operating system not found (No se ha encontrado el sistema operativo):** Póngase en contacto con Dell (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

## Problemas con los dispositivos IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** El equipo solamente es compatible con IEEE 1394a estándar.

**Asegúrese de que el cable del dispositivo IEEE 1394 esté correctamente insertado en el dispositivo y en el conector del ordenador**

**Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 está activado en el programa de configuración del sistema:** Consulte "Opciones de Configuración del sistema" en la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Asegúrese de que Windows reconoce el dispositivo IEEE 1394:**

*Windows Vista:*

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

*Windows XP:*

1. Haga clic en **Inicio** y **seleccione Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento** → **Sistema** → **Propiedades del sistema** → **Hardware** → **Administrador de dispositivos**.

Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 de Dell:**

Póngase en contacto con Dell (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

**Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 no proporcionado por Dell:** Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

## Bloqueos y problemas de software

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### El equipo no se enciende

**Compruebe los indicadores de diagnóstico:**

Consulte [Indicadores luminosos de diagnóstico](#).

**Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al equipo y a la toma eléctrica.**

### El equipo no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

**Apague el equipo:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicielo.

## Un programa no responde

**Cierre el programa:**

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
3. Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
4. Pulse sobre **Finalizar tarea**.

## Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** La mayoría de software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

**Compruebe la documentación del software:**

si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

## Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

**Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas:**

*Windows Vista:*

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows Vista.

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

*Windows XP:*

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son XP.

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Asistente para compatibilidad de programas** → **Siguiente**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Aparece una pantalla azul

**Apague el equipo:**

Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicielo.

## Otros problemas de software

**Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:**

- 1 Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- 1 Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- 1 Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
- 1 Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- 1 Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro, los disquetes, CD y DVD.

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo en el menú Inicio.

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte [Memoria](#)).
- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte [Memoria](#)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Si se producen otros problemas con la memoria:

- 1 Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte [Memoria](#)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Asegúrese de que sigue las pautas para la instalación de la memoria (consulte [Colocación de un módulo de memoria](#)).
- 1 Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el equipo. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte [Memoria](#).
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Compruebe el conector de cable de red:** Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado en la toma de red de la pared y en el conector de red de la parte posterior del equipo.

**Compruebe los indicadores luminosos de red en la parte posterior del equipo:** Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado, significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

Reinicie el equipo y vuelva a conectarse a la red.

**Compruebe los valores de la red:** Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

Ejecute el solucionador de problemas de hardware: Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

## Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**El indicador luminoso de alimentación emite una luz verde y el equipo no responde:** Consulte [Indicadores luminosos de diagnóstico](#).

**Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente:** El equipo está en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

**Si el indicador luminoso de alimentación está apagado:** El equipo está apagado o no recibe alimentación.

- 1 Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del equipo y a la toma eléctrica.
- 1 No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- 1 Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a un enchufe eléctrico y que estén encendidas.
- 1 Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte [Memoria](#)).

**Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente:** El equipo recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un problema interno de alimentación.

- 1 Asegúrese de que el selector de tensión coincide con la alimentación de CA de su zona (si procede).
- 1 Compruebe que todos los cables y componentes estén debidamente instalados y conectados a la placa base (consulte [Placa base](#)).

**Si el indicador de alimentación emite una luz ámbar intermitente:** Puede haber un dispositivo que no funcione correctamente o que esté instalado de forma incorrecta.

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del procesador está debidamente conectado al conector de alimentación de la placa base (POWER2) (consulte [Placa base](#)).
- 1 Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte [Memoria](#)).
- 1 Extraiga las tarjetas de expansión, incluidas las tarjetas gráficas, y vuelva a instalarlas.

**Elimine las posibles interferencias:** Algunas causas posibles de la interferencia son:

- 1 Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- 1 Hay demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- 1 Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

## Problemas con la impresora

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante.

**Compruebe la documentación de la impresora:** Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

**Asegúrese de que la impresora está encendida.**

**Compruebe la conexiones del cable de la impresora:**

- 1 Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- 1 Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a ésta y al equipo.

**Pruebe la toma de alimentación eléctrica:** Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

**Compruebe que Windows reconoce la impresora:**

*Windows Vista:*

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Impresora**.
2. Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
3. Haga clic en **Propiedades** y seleccione **Puertos**.
4. Ajuste la configuración según sea necesario.

*Windows XP:*

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Ver impresoras o impresoras fax instaladas**.
2. Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
3. Haga clic en **Propiedades** → **Puertos**. Si se trata de una impresora paralela, asegúrese de que la configuración **Imprimir en los siguientes puertos:** es **LPT1 (Puerto de impresora)**. Si se trata de una impresora USB, asegúrese de que la opción **Imprimir en los siguientes puertos:** es **USB**.

**Vuelva a instalar el controlador de la impresora:** Para obtener información sobre cómo reinstalar el controlador de la impresora, consulte la documentación de la impresora.

## Problemas con el escáner

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** Si necesita asistencia técnica para el escáner, póngase en contacto con el fabricante.

**Compruebe la documentación de la impresora:** Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

**Desbloquee el escáner:** Asegúrese de que el escáner está desbloqueado (si el escáner dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo).

### Reinicie el equipo y vuelva a probar el escáner

Revise las conexiones de cables:

1. Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
1. Asegúrese de que los cables del escáner están debidamente conectados al escáner y al equipo.

### Compruebe que Microsoft Windows reconoce el escáner:

*Windows Vista:*

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Escáneres y cámaras**.
2. Si el escáner figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

*Windows XP:*

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras y otro hardware** → **Escáneres y cámaras**.
2. Si el escáner figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

**Vuelva a instalar el controlador del escáner:** Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la [página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Los altavoces no emiten ningún sonido

 **NOTA:** Puede que el control de volumen de MP3 u otros reproductores multimedia prevalezca sobre la configuración de volumen de Windows. Compruebe que no se haya bajado o apagado el volumen del reproductor multimedia.

**Compruebe la conexión del cable de la impresora:** Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de configuración que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

**Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces están activados:** Vea el diagrama de configuración proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**Ajuste el control de volumen de Windows:** Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**Desconecte los auriculares del conector para auriculares:** El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del ordenador.

**Pruebe la toma de alimentación eléctrica:** Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

**Elimine las posibles interferencias:** Apague los ventiladores, las luces fluorescentes y las lámparas halógenas de alrededor para comprobar si se producen interferencias.

### Ejecute los diagnósticos del altavoz.

Ejecute el solucionador de problemas de hardware: Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

## Los auriculares no emiten ningún sonido

**Compruebe la conexión del cable del auricular:** Asegúrese de que el cable de los auriculares está bien insertado en su conector (consulte "Vista frontal" en la *Guía de configuración y referencia rápida*).

**Ajuste el control de volumen de Windows:** Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con la superficie táctil o el ratón

### Compruebe la configuración de la superficie táctil:

1. Haga clic en Inicio → Panel de control → Impresoras y otro hardware → **Ratón**.
2. Pruebe a ajustar la configuración.

**Compruebe el cable del ratón:** Apague el equipo. Desconecte el cable del ratón, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conecte el ratón directamente al equipo.

### Para verificar que se trata de un problema con el ratón, examine la superficie táctil:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el ratón.
3. Encienda el equipo.
4. En el escritorio de Windows, use la almohadilla de contacto para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

**Compruebe los valores del programa de configuración del sistema:** Compruebe que el programa de configuración del sistema presenta el dispositivo correcto para la opción de dispositivo señalador. (El equipo reconoce automáticamente un ratón USB sin realizar ningún ajuste de configuración.) Para obtener más información sobre la utilización del programa de configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el equipo o en [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Pruebe la controladora del ratón:** Para probar la controladora del ratón (que afecta al movimiento del apuntador) y el funcionamiento de la superficie táctil o de los botones del ratón, ejecute la prueba del ratón en el grupo de pruebas **Pointing Device** (Dispositivo apuntador) en Dell Diagnostics (consulte el apartado [Dell Diagnostics](#)).

### Vuelva a instalar el controlador de la superficie táctil:

Consulte "Reinstalación de los Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)" en la *Guía de configuración y referencia rápida*.

## Problemas con el vídeo y el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la [página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Si el equipo viene con una tarjeta gráfica PCI instalada, no es necesario extraerla para instalar otras tarjetas gráficas adicionales; no obstante, la tarjeta se necesitará para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro. Para obtener información sobre la tarjeta gráfica, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

### La pantalla aparece en blanco

 **NOTA:** Para ver los procedimientos para solucionar problemas, consulte la documentación del monitor.

## Resulta difícil leer la pantalla

**Pruebe la toma de alimentación eléctrica:** Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.

### Compruebe los indicadores de diagnóstico:

Consulte [Indicadores luminosos de diagnóstico](#).

Gire la pantalla para eliminar los reflejos y las posibles interferencias.

### Ajuste la configuración de la pantalla en Windows:

*Windows Vista:*

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Personalización** → **Configuración de pantalla**.
2. Ajuste la configuración de **Resolución** y **configuración de Colores**, según precise.

*Windows XP:*

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Apariencia y temas**.
2. Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
3. Pruebe configuraciones diferentes para **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

## Solo se puede leer parte de la pantalla

### Conexión de un monitor externo:

1. Apague el equipo y conecte un monitor externo al ordenador.
2. Encienda el equipo y el monitor y ajuste los controles de contraste y brillo del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del ordenador estén defectuosas. Póngase en contacto con Dell (consulte [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)).

---

## Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update proporciona notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el equipo. El servicio es gratuito y se puede personalizar su contenido y formato, y la frecuencia de recepción de notificaciones.

Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Utilidad Dell Support

La utilidad Dell Support está instalada en el equipo y se encuentra disponible desde el icono  situado en la barra de tareas o desde el botón de inicio. Utilice esta utilidad de asistencia para obtener información de autosoporte, actualizaciones de software y exploraciones del estado del entorno informático.

## Acceso a la utilidad Dell Support

Acceso a la utilidad Dell Support desde el icono  situado en la barra de tareas o desde el botón de inicio.

Si el icono de Dell Support no aparece en la barra de tareas:

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Soporte técnico de Dell** → **Configuración del soporte técnico de Dell**.
2. Asegúrese de que la opción **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas** está activada.

 **NOTA:** Si la utilidad Dell Support no está disponible en el menú **Inicio**, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y descárguese el software.

La utilidad Dell Support está personalizada para su entorno informático.

El icono  de la barra de tareas funcionará de forma diferente si hace clic, doble clic, o clic con el botón derecho del ratón.

## Hacer clic en el icono de Dell Support

Haga clic o clic con el botón derecho en el icono  para realizar las siguientes tareas:

- 1 Comprobar el entorno informático.
- 1 Visualizar la configuración de la utilidad Dell Support.
- 1 Acceder al archivo de ayuda de la utilidad Dell Support.
- 1 Visualizar las preguntas más frecuentes.
- 1 Aprender más acerca de la utilidad Dell Support.
- 1 Desactivar la utilidad Dell Support.

## Doble clic en el icono de Dell Support

Haga doble clic en el icono  para comprobar manualmente su entorno informático, ver las preguntas más frecuentes, acceder al archivo de ayuda de Dell Support Utility y ver la configuración de Dell Support.

Para obtener más información sobre la utilidad Dell Support, haga clic en el signo de interrogación (?) situado en la parte superior de la pantalla de **Dell Support**.

---

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Tarjeta de Red de área local inalámbrica (WLAN)

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de una tarjeta WLAN](#)
- [Colocación de una tarjeta WLAN](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

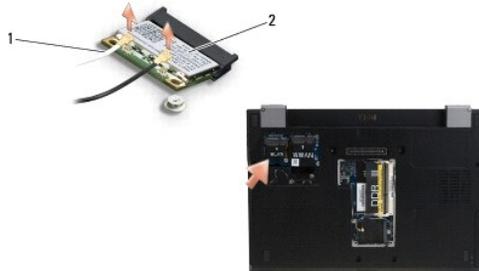
El equipo admite una tarjeta de Red de área local inalámbrica (WLAN). Si ha solicitado una tarjeta WLAN con su equipo, ya estará instalada.

### Extracción de una tarjeta WLAN

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Afloje el tornillo cautivo de la cubierta de la WLAN/WWAN.
4. Retire la cubierta de la WLAN/WWAN.



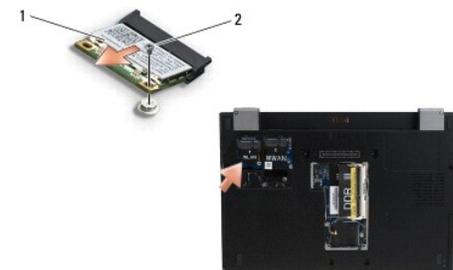
5. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.



1 Conectores del cable de antena (2) 2 Tarjeta WLAN

6. Extraiga el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta WLAN.

La tarjeta saldrá con un ángulo de 30 grados.



1	Tarjeta WLAN	2	Tornillo M2 x 3 mm
---	--------------	---	--------------------

7. Saque la tarjeta WLAN de su conector en un ángulo de 30 grados.
- 

## Colocación de una tarjeta WLAN

 **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuado para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y la placa base, y vuelva a alinear la tarjeta.

 **AVISO:** Para evitar daños en la tarjeta WLAN, asegúrese de que los cables no están debajo de la tarjeta cuando la coloque.

 **NOTA:** La ranura de la tarjeta está marcada con una etiqueta de WLAN. No instale la tarjeta WLAN en otra ranura de tarjeta.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice la tarjeta WLAN en el conector con un ángulo de 30 grados con respecto a la placa base.
2. Presione la tarjeta en la marca de alineación y déjela colocada en su posición.
3. Vuelva a colocar el tornillo M2 x 3 mm para fijar la tarjeta WLAN.
4. Vuelva a conectar los cables de la antena en la tarjeta WLAN:

Si la tarjeta WLAN tiene dos triángulos en la etiqueta (blanco y negro), conecte el cable de antena blanco al conector que tiene la etiqueta "main" (principal) (triángulo blanco) y el cable de antena negro al conector que tiene la etiqueta "aux" (auxiliar) (triángulo negro). Coloque el cable gris que queda en el chasis al lado de la tarjeta.

Si la tarjeta WLAN tiene tres triángulos en la etiqueta (blanco, negro y gris), conecte el cable de antena blanco al triángulo blanco, el cable de antena negro al triángulo negro y el cable de antena gris al triángulo gris.

 **NOTA:** Asegúrese de que los cables de la antena están situados en el canal de cables.

5. Vuelva a colocar la cubierta de la WLAN/WWAN.
  6. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).
- 

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

## Red de área ancha inalámbrica (WWAN)

Manual de servicio Dell™ Latitude™ E4300

- [Extracción de una tarjeta WWAN](#)
- [Colocación de una tarjeta WWAN](#)

**PRECAUCIÓN:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información sobre seguridad que se envía con él. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

El equipo admite una tarjeta de red de área local inalámbrica (WWAN). Si ha pedido una tarjeta WWAN con su ordenador, ya estará instalada en él.

### Extracción de una tarjeta WWAN

1. Siga las instrucciones de [Qué debe saber para su seguridad](#).
2. Cierre la pantalla y dé vuelta al ordenador hacia abajo.
3. Afloje el tornillo cautivo de la cubierta de la WLAN/WWAN.
4. Retire la cubierta de la WLAN/WWAN.

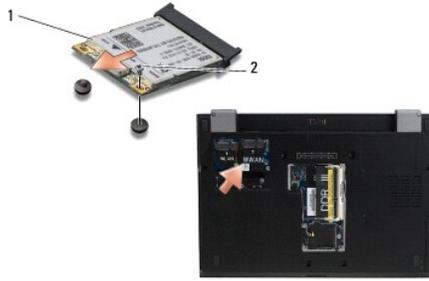


5. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN.



1	Conectores del cable de antena (2)	2	Tarjeta WWAN
---	------------------------------------	---	--------------

6. Extraiga el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta WWAN.  
La tarjeta saldrá con un ángulo de 30 grados.



1	Tarjeta WWAN	2	Tornillo M2 x 3 mm
---	--------------	---	--------------------

7. Deslice y levante la tarjeta WWAN fuera de su conector.

---

## Colocación de una tarjeta WWAN

- ➔ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y la placa base, y vuelva a alinear la tarjeta.
- ➔ **AVISO:** Para evitar daños en la tarjeta WWAN, asegúrese de que los cables no están debajo de la tarjeta cuando la encaje en su sitio.
- ➔ **AVISO:** Instale la tarjeta WWAN en el compartimento que se muestra en la anterior fotografía. No la instale en ningún otro lugar.

1. Deslice la tarjeta WWAN en el conector con un ángulo de 30 grados.
2. Presione la tarjeta en la marca de alineación y déjela colocada en su posición.
3. Coloque el tornillo M2 x 3 mm para fijar la tarjeta.
4. Conecte el cable de la antena blanco al conector etiquetado con "main" (principal) (triángulo blanco) y conecte el cable de la antena negro en el conector etiquetado con "aux" (triángulo negro).
5. Vuelva a colocar la cubierta de la WLAN/WWAN.
6. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el equipo](#).

---

[Regresar a la página de contenido](#)